

CARTA DEI SERVIZI

UNA GUIDA PER GLI UTENTI



Centro diagnostico
presso istituto iperbarico

Direttore Sanitario: Dott. Giuseppe Castellano

37069 Villafranca di Verona (VR) – via Francia, 35
Tel. 045.7900193 – Fax 045.6305295

E-mail: info@centrodiagnosticovillafranmca.com
direzionesanitaria@istitutoiperbarico.com

Sito Internet: www.centrodiagnosticovillafranca.com

PROSPETTO PRESTAZIONI

RADIOLOGIA

- RX
- Mammografia con Tomosintesi
- Ecografia Vascolare
- Ecografia
- Risonanza Magnetica
- TAC
- Densitometria Ossea

VISITE SPECIALISTICHE

- Anestesia
- Chirurgia – Proctologia
- Chirurgia Vascolare
- Dermatologia
- Gastroenterologia
- Ginecologia
- Medicina Interna
- Oculistica
- O.R.L.
- Ortopedia
- Pneumologia
- Neurologia
- Urologia

CARDIOLOGIA

- Visita Specialistica
- E.C.G.
- Ecocardiografia Doppler
- Ecografia Trans-esofagea
- Test da Sforzo al cicloergometro
- Holter Pressorio
- Holter E.C.G.
- Bubble Test

ENDOSCOPIA DIGESTIVA

- Gastrosopia
- Colonscopia
- Rettosigmoidoscopia

CHECK-UP SALUTE

- Uomo > 50 anni
- Uomo < 50 anni
- Donna > 50 anni
- Donna < 50 anni

ATTIVITA' AMBULATORIO CHIRURGICO

- Chirurgia Dermatologica
- Chirurgia Oculistica
- Chirurgia Ortopedica
- Chirurgia Proctologia
- Chirurgia Vascolare

Gentile Cliente,

ho il piacere di presentarle la "Carta dei servizi" del **Centro di Radiologia e Diagnostica per Immagini**, del **Poliambulatorio e Ambulatorio Chirurgico** del Centro Diagnostico dell'Istituto Iperbarico di Villafranca.

È una nuova struttura con apparecchiature all'avanguardia.

La "Carta dei servizi" illustra alcune notizie, sufficienti per far conoscere il Centro Diagnostico dell'Istituto Iperbarico nel panorama delle strutture sanitarie.

Essa fornisce soprattutto informazioni che, mi auguro, saranno utili per un dialogo fra Cliente e Istituto Iperbarico.

Una conoscenza non superficiale delle prestazioni specialistiche del nostro Istituto, rapportata alle necessità del Cliente, potrà tradursi in una offerta di servizi di qualità essendo certi che anche con i Vostri suggerimenti nel corso dell'esercizio potremo raggiungere per il cliente la migliore soddisfazione mirata a una più consapevole e vantaggiosa capacità di usufruirne.

Cordiali saluti

Istituto Iperbarico S.p.A.
L'Amministratore Delegato
Paolo Bonamini



**RADIOLOGIA E
DIAGNOSTICA
PER IMMAGINI**

- Risonanza magnetica
- T.A.C.
- Raggi X
- Mammografia
- Ecografia
- Poliambulatori

SOMMARIO

Introduzione.....	6
Missione	6
Planimetria.....	7
La struttura.....	7
I principi fondamentali	7
L'organizzazione	8
Prenotazione.....	11
Registrazione.....	11
Refertazione.....	12
Informazioni cliniche	13
Diagnostica Rx (DR).....	13
Risonanza Magnetica (RM).....	14
Tomografia Assiale Computerizzata (TAC)	16
Mammografia	19
Ecografia.....	19
Densitometria Ossea (DEXA)	20
Ambulatorio specialistico in Anestesia	21
Ambulatorio specialistico in Cardiologia	21
Ambulatorio specialistico in Chirurgia – Proctologia	21
Ambulatorio specialistico in Chirurgia e Diagnostica Vascolare	21
Ambulatorio specialistico in Dermatologia	21
Ambulatorio specialistico in Gastroenterologia	21
Ambulatorio specialistico in Ginecologia.....	22
Ambulatorio specialistico in Medicina Interna	22
Ambulatorio specialistico in Oculistica	22
Ambulatorio specialistico in O.R.L.....	22
Ambulatorio specialistico in Ortopedia	22
Ambulatorio specialistico in Pneumologia	22
Ambulatorio specialistico in Neurologia.....	22
Ambulatorio specialistico in Urologia	23

Ambulatorio specialistico Nutrizionista.....	23
Check-up.....	23
Ambulatorio Chirurgico: Dermatologia.....	24
Ambulatorio Chirurgico: Chirurgia Generale.....	25
Ambulatorio Chirurgico: Endoscopia Digestiva	25
Ambulatorio Chirurgico: Gastroenterologia.....	25
Ambulatorio Chirurgico: Oculistica.....	25
Ambulatorio Chirurgico: Ortopedia.....	25
Ambulatorio Chirurgico: Urologia.....	25
Ambulatorio Chirurgico: Vascolare.....	26
I diritti del paziente.....	27
I doveri del paziente	28
Dove siamo.....	29



Introduzione

La “Carta dei servizi” rappresenta una guida contenente le informazioni che possono essere utili agli utenti che utilizzeranno come Clienti il Centro Diagnostico dell’Istituto Iperbarico e ai Medici che invieranno i pazienti.

La “Carta dei servizi” definisce alcuni aspetti tecnici e organizzativi per favorire l’informazione e la partecipazione dei Clienti, nell’intento di attivare forme di collaborazione che possono migliorare la qualità del servizio.

La “Carta dei servizi” inoltre informa sui servizi, le prestazioni e le principali indicazioni, indicando anche le figure professionali che operano nel Centro Diagnostico dell’Istituto e i loro rispettivi compiti.

Qualora le informazioni contenute in questo libretto non risultassero esaurienti, è possibile contattare direttamente il nostro Istituto attraverso:

Telefono: 045/7900193

Fax: 045/6305295

E-mail: info@centrodiagnostivcovillafranca.com

Missione

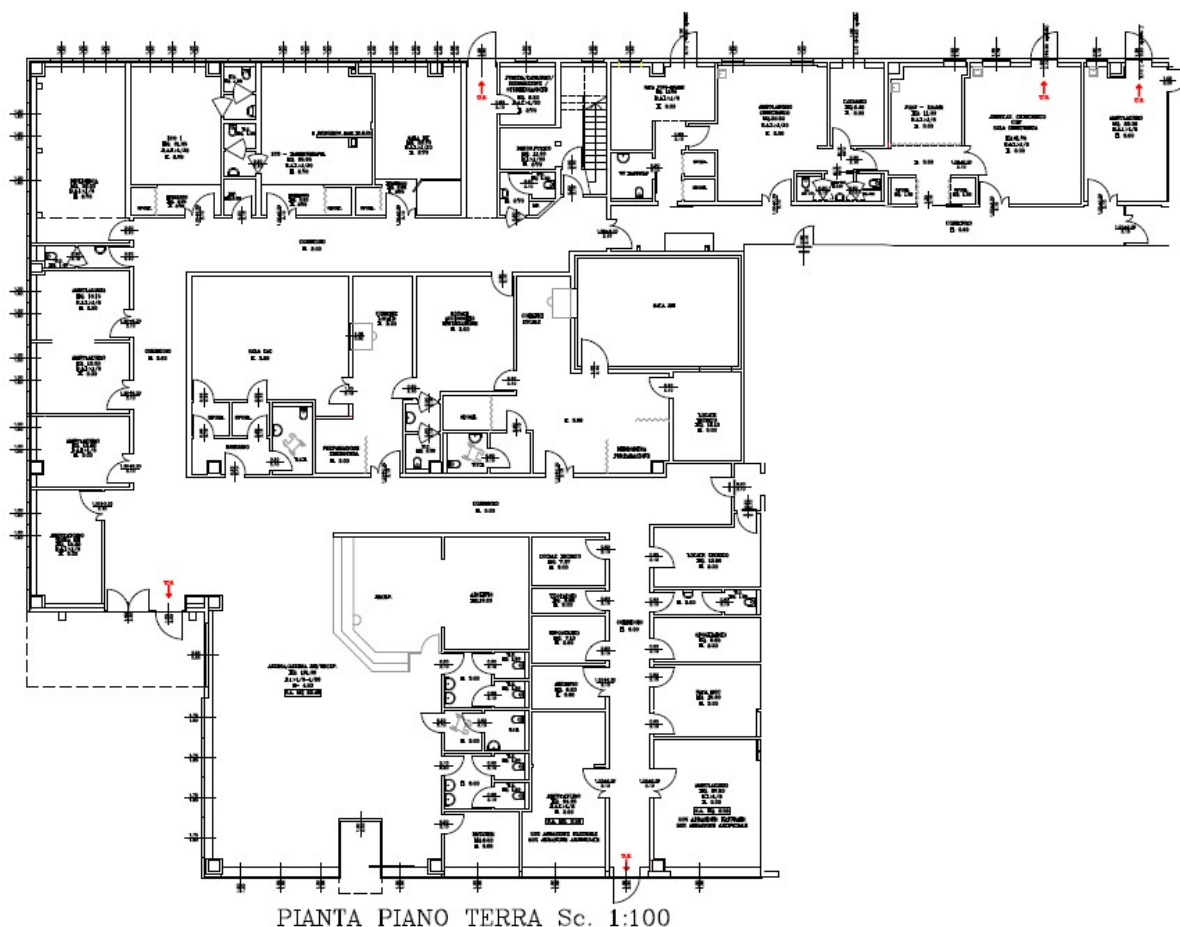
L’etica è il fondamento dell’attività del nostro Istituto e su questa base si contribuisce a produrre un servizio e maggiori risultati non solo per il cliente.

L’attività dell’Istituto (già autorizzato per l’Ossigenoterapia Iperbarica con Decreto Regionale del Veneto n. 113 del 15/12/2009) è rivolta sia alla persona sana (per la prevenzione) che malata, per lo svolgimento delle visite specialistiche e, su prescrizione medica, degli esami radiologici.

L’Istituto offre una accoglienza, nei servizi offerti, che tiene conto delle problematiche relative ad età/genere (accompagnamento minori, assistenza agli anziani, spogliatoi e bagni divisi per genere, mammografie effettuate da personale femminile), condizioni di fragilità/salute (a disposizione carrozzine e barelle dedicate con assistenza del personale infermieristico) e multiculturali/linguistiche (carta dei servizi e consensi informati redatti anche in lingua inglese).

Per quanto concerne l’attività diagnostica, sono svolti sia esami radiologici standard, sia esami che richiedono l’impiego di apparecchiature più sofisticate, di cui il Centro Diagnostico è dotato come Risonanza Magnetica e T.A.C.





La struttura

Il Centro Diagnostico dell'Istituto Iperbarico è situato nella zona industriale di Villafranca, a pochi chilometri dal capoluogo, e in vicinanza degli svincoli autostradali della A4 (Milano – Venezia) e della A22 (Bologna – Brennero), e dell'Aeroporto "Catullo", collegati a Villafranca con una comoda tangenziale a 4 corsie.

L'Istituto Iperbarico è convenzionato con il S.S.N. per il Servizio di Ossigenoterapia Iperbarico fin dal 1994 e dal 2011 si è ampliato con il Servizio di Radiologia e Diagnostica per Immagini, Poliambulatorio e ora l'Ambulatorio Chirurgico, servizi non in regime di convenzione.

L'Istituto Iperbarico dispone di un apposito centro dati per la gestione informatica di tutti i dati e per il trattamento digitale delle immagini.

I principi fondamentali

La "Carta dei Servizi" punta a migliorare **il rapporto tra la nostra struttura sanitaria e il cittadino**, "cliente", illustrando in modo esplicito gli aspetti organizzativi del servizio e le componenti strutturali, umane e tecniche che ne fanno parte.

Essa costituisce uno dei fattori essenziali per **definire, mantenere ed incrementare la capacità di garantire standard di qualità riconoscibili e misurabili**, producendo allo stesso tempo una evoluzione culturale e gestionale, in linea con le norme legislative e con gli indirizzi etici in campo sanitario.

Il nostro Istituto ha promosso la realizzazione di un sistema qualità conforme ai requisiti della norma **UNI EN ISO 9001**, fin a partire dal 2003. In tal modo si è in grado di verificare le criticità e di formulare piani di miglioramento della qualità dei servizi offerti.

Nell'erogazione delle prestazioni l'Istituto Iperbarico si ispira ai seguenti principi:

Eguaglianza e imparzialità

L'Istituto Iperbarico assicura la fruibilità delle strutture e dei servizi a tutti gli utenti, differenziando le proprie prestazioni in modo da rispondere alle esigenze di pazienti che necessitano di particolare assistenza (bambini, anziani, diversamente abili, ecc.). Le prestazioni sono assicurate secondo regole uguali per tutti, senza alcuna discriminazione di età, sesso, religione, status sociale, opinione politica, condizioni di salute.

Continuità

L'Istituto Iperbarico assicura la continuità dell'assistenza al Cliente dal momento del suo arrivo in Istituto al momento della partenza alla fine della prestazione, con la presenza adeguata e competente di personale medico, infermieristico, tecnico e di segreteria.

Efficienza ed efficacia

L'Istituto Iperbarico ha realizzato nel campo della Radiologia e Diagnostica per Immagini strutture e tecnologie all'avanguardia, secondo i più aggiornati standard di qualità della Società Italiana di Radiologia Medica e adotta modalità e procedure assistenziali avanzate al fine di potenziare le capacità di accoglienza degli utenti e di ottimizzare il servizio.

Personale a contatto con il Cliente

L'Istituto Iperbarico si impegna costantemente perché il personale adottato nei confronti del Cliente un comportamento professionale e cortese, finalizzato a instaurare un rapporto di fiducia e collaborazione.

L'organizzazione

Il nostro servizio di segreteria informazioni e prenotazioni, composto di personale specificatamente formato è a disposizione dei Clienti **dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 18:00 con orario continuato, il sabato dalle 08:30 alle 12:30**, al seguente numero telefonico (4 linee r.a.):

045/7900193

È possibile contattare il Centro Diagnostico dell'Istituto anche attraverso:

- E-mail agli indirizzi di posta elettronica:
info@centrodiagnosticovillafranca.com
direzionesanitaria@istitutoiperbarico.com
- fax:
045/6305295

Vengono fornite al Cliente le informazioni relative a:

- Tipo di esame, visita o prestazione richiesta;
- Costi;
- Tempi di attesa e tempi consegna referto;
- Ogni altra informazione eventualmente necessaria.

Il listino prezzi per tutte le tipologie di esame e visite è a disposizione dei Clienti, che possono prenderne visione richiedendolo al servizio di segreteria.

Da Ottobre 2022 è disponibile anche il servizio di prenotazione ONLINE:

<https://www.centrodiagnosticovillafranca.com/prenotazioni>

Le prestazioni offerte comprendono:

Servizio	Medico di riferimento	Elenco delle prestazioni principali	Tempi medi di attesa di prenotazione	Tempi di consegna del referto
Risonanza Magnetica (RM)	Dr. G. Gortenuiti Dr. M. Grisanti Dr. C. Cacciatori Dr.ssa S. Montemezzi	Disponibile in segreteria o sul sito internet	2-3 gg	Max 3 gg
TAC (Tomografia Assiale Computerizzata)	Dr. G. Gortenuiti Dr. M. Grisanti Dr. C. Cacciatori Dr.ssa S. Montemezzi	Disponibile in segreteria o sul sito internet	2-3 gg	Max 3 gg
RX (Diagnostica Digitale Diretta)	Dr. G. Gortenuiti Dr. M. Grisanti Dr. S. Marchesini Dr. F. Furlan Dr. C. Cacciatori	Disponibile in segreteria o sul sito internet	2-3 gg	in tempo reale
Senologia (Eco + mammo + visita)	Dr. A. Michelin Dr.ssa A. Magagnotto Dr.ssa S. Montemezzi	Disponibile in segreteria o sul sito internet	2- 5 gg	in tempo reale (tranne ago-aspirati)
Ecografia	Dr. M. Grisanti Dr. S. Marchesini Dr. F. Furlan Dr. C. Cacciatori Dr.ssa A. Magagnotto Dr. A. Michelin Dr.ssa S. Montemezzi	Disponibile in segreteria o sul sito internet	2-3 gg	in tempo reale (tranne ago-aspirati)
Ecocolordoppler	Dr. S. Marchesini Dr. F. Furlan Dr. P. Pancera Dr. G. Bergamaschi	Disponibile in segreteria o sul sito internet	3-4 gg	in tempo reale
Neuroradiologia (RX, TC, RM)	Dr. A. Beltramello Dr. C. Cacciatori	Disponibile in segreteria o sul sito internet	2-3 gg	in tempo reale
Ambulatorio	Medico di riferimento	Elenco delle prestazioni principali	Tempi di attesa di prenotazione	Tempi di consegna del referto
Ambulatorio Specialistico in Cardiologia	Dr. D. Canel Prof. P. Marino	Disponibile in segreteria o sul sito internet	1 settimana	Visita ed eco: in tempo reale
Ambulatorio Specialistico in Dermatologia	Dr. B. Bove Dr. C. Masuzzo Prof.ssa A. Barba	Disponibile in segreteria o sul sito internet	5-10 gg	in tempo reale
Ambulatorio Specialistico Oculistico	Dr.ssa F. Accorsi	Disponibile in segreteria o sul sito internet	1 settimana	in tempo reale
Ambulatorio Specialistico O.R.L.	Dr. C. Le Pera	Disponibile in segreteria o sul sito internet	5-10 gg	in tempo reale
Ambulatorio Specialistico in Ortopedia	Dr. M. Montanari Dr. P. Tessari Dott.ssa D. Calderara	Disponibile in segreteria o sul sito internet	1 settimana	in tempo reale
Ambulatorio Specialistico in Neurologia	Dr. C. A. Righetti	Disponibile in segreteria o sul sito internet	1 settimana	in tempo reale
Ambulatorio Specialistico in Gastroenterologia	Dr. C. Sembenini Dr. Bulighin	Disponibile in segreteria o sul sito internet	1 settimana	in tempo reale
Ambulatorio Specialistico in Urologia	Dr. Pecoraro	Disponibile in segreteria o sul sito internet	1 settimana	in tempo reale

Ambulatorio Specialistico in Ginecologia	Dr. B. Benati	Disponibile in segreteria o sul sito internet	1 settimana	in tempo reale (tranne Pap-Test)
Ambulatorio Specialistico in Chirurgia - Proctologia	Dr. E. Veronese	Disponibile in segreteria	1 settimana	in tempo reale (tranne biopsie)
Ambulatorio Specialistico in Endocrinologia	Dr. P. Pancera	Disponibile in segreteria o sul sito internet	1 settimana	in tempo reale
Ambulatorio Specialistico in Pneumologia	Dr. Dezio	Disponibile in segreteria o sul sito internet	1 settimana	in tempo reale
Ambulatorio Specialistico in Chirurgia Vascolare	Dr. G. Bergamaschi	Disponibile in segreteria o sul sito internet	1 settimana	in tempo reale
Ambulatorio Specialistico in Anestesia	Dr. G. Posenato Dr. G. Castellano Dr. Z. Morando	Disponibile in segreteria	1 settimana	in tempo reale
Ambulatorio Specialistico in Medicina Interna	Dr. A. Battocchia	Disponibile in segreteria	1 settimana	in tempo reale
Ambulatorio Chirurgico	Medico di riferimento	Elenco delle prestazioni principali	Tempi di attesa di prenotazione	Tempi di consegna del referto
Ambulatorio Chirurgia Dermatologica	Dr. Bruno Bove	Disponibile in segreteria	1/2 settimane	in tempo reale (tranne ev. biopsie)
Ambulatorio Chirurgia Ortopedica	Dr. Paolo Tessari	Disponibile in segreteria	1/2 settimane	in tempo reale (tranne ev. biopsie)
Ambulatorio Chirurgia Oculistica	Dr.ssa Fausta Accorsi	Disponibile in segreteria	1/2 settimane	in tempo reale
Ambulatorio Chirurgia Urologica	Dr. Giuseppe Pegoraro	Disponibile in segreteria	1/2 settimane	in tempo reale (tranne biopsie)
Ambulatorio Chirurgia Gastroenterologica	Dr. Gianmarco Bulighin	Disponibile in segreteria	1/2 settimane	in tempo reale (tranne biopsie)
Ambulatorio Chirurgia Generale	Dr. Ezio Veronese	Disponibile in segreteria	1/2 settimane	in tempo reale (tranne ev. biopsie)
Ambulatorio Chirurgia Vascolare	Dr. Bergamaschi Gastone	Disponibile in segreteria	1/2 settimane	in tempo reale (tranne ev. biopsie)
Ambulatorio Specialistico in Endoscopia	Dr. Talamini Dr. Bulighin	Disponibile in segreteria	1 settimana	in tempo reale (tranne biopsie)

Prenotazione

Il personale di segreteria definisce con il Cliente data e ora di prenotazione dell'esame diagnostico, visita o prestazione richiesti. Al Cliente viene consegnato un modulo contenente le informazioni circa particolari preparazioni o controlli da attuare prima della prestazione prenotata ed eventuali moduli di consenso informato. L'arrivo in Istituto è previsto 15 minuti prima dell'orario di prenotazione. È richiesto di avvisare telefonicamente in caso di assenza per motivi sanitari o personali.

Da Ottobre 2022 è disponibile anche il servizio di prenotazione ONLINE:

<https://www.centrodiagnosticovillafranca.com/#prenotazioni>

Registrazione

All'arrivo in Istituto il cliente prende dal totem il numero di chiamata e attende in sala d'attesa controllando sul monitor a quale sportello presentarsi per l'accettazione.

Il personale di segreteria all'arrivo in Istituto del Cliente provvede:

- ad accertare la validità della documentazione richiesta per l'esame diagnostico, visita o prestazione prenotata
- a registrare sul Sistema Informatico i dati personali e la tipologia di prestazione
- a notificare i tempi di consegna/ritiro referto

Il Cliente è tenuto a portare la seguente documentazione:

- Tessera Sanitaria
- Richiesta dell'esame, visita o intervento richiesto, del Medico di base o Specialista
- Eventuali esami precedenti
- Eventuale altra documentazione supplementare (esami strumentali recenti, copia cartelle cliniche, esami di laboratorio)

Effettuata la registrazione in segreteria il Cliente o si accomoda davanti alla sala indicata dalla Segreteria o si riaccomoda in sala d'attesa dove sarà chiamato (tramite numero di chiamata fornito in fase di accettazione) da un operatore sanitario o dal Medico Specialista che lo accompagneranno nella sala diagnostica, nell'ambulatorio specialistico o ambulatorio chirurgico dedicato.

L'espletamento delle prestazioni è vincolato alla autorizzazione al trattamento dei propri dati sensibili (Legge 196/2003) e ove necessario alla firma dei consensi informati (firma del Cliente e del Medico quando richiesto).

Non è consentito a parenti e amici entrare nelle sale diagnostiche o ambulatori salvo indicazione e/o richiesta da parte del personale sanitario. Il Paziente viene fatto accomodare nello spogliatoio e, a seconda dell'indagine a cui deve essere sottoposto, viene indicato quali oggetti o capi di abbigliamento rimuovere.



Radiologia e Diagnostica per immagini:

È attivo il servizio Web di ritiro on-line (referto + immagini, disponibili per 45 giorni dalla firma digitale del referto). In caso di esami TAC o Risonanza Magnetica su richiesta del Medico Refertante il ritiro può essere differito fino a 72 ore. Il CD/DVD degli esami radiologici è masterizzato (a pagamento) solo su richiesta del Cliente.

Ambulatori Specialistici:

Il referto viene consegnato in tempo reale ed è disponibile online.

È possibile, inoltre, l'invio del referto di alcuni esami via e-mail tramite codice di sicurezza.

Ambulatori Chirurgici:

Il referto viene consegnato in tempo reale ed è disponibile online.

È possibile, inoltre, l'invio del referto di alcuni esami via e-mail tramite codice di sicurezza.

Il Paziente che desidera l'invio a domicilio di referti o CD/DVD deve effettuare richiesta scritta al momento dell'accettazione utilizzando l'apposito modulo da consegnare in segreteria completato in tutte le sue parti. La spedizione avverrà entro 1 giorno lavorativo dal momento in cui il referto è pronto. Le spese di spedizione sono a carico del paziente e devono essere corrisposte al momento della richiesta di spedizione. Non è possibile invece comunicare i referti telefonicamente.

È possibile pagare le prestazioni in uno dei seguenti modi:

- Bancomat,
- Carta di Credito,
- Assegni,
- Contanti.

Ricordiamo alla gentile clientela che le fatture sono detraibili (se con pagamenti tracciabili) e che è garantito il massimo rispetto della privacy nella gestione dei dati di fatturazione.

Ricordiamo inoltre che referti e immagini sono sempre riproducibili. Grazie, infatti, all'elevato livello dell'infrastruttura tecnologica, è sempre possibile per il paziente richiedere copia dell'esame eseguito presso il nostro Istituto; la richiesta deve essere presentata presso l'accettazione con documento di identità, il ritiro della copia può essere delegato nel caso l'interessato sia personalmente impossibilitato a farlo (delega, documento identità delegante e delegato).

I documenti relativi a un esame effettuato presso il nostro Istituto vengono archiviati, nel pieno rispetto della legislazione vigente in termini di privacy e tutela del paziente.

Informazioni cliniche

Diagnostica Rx (DR)

Per Diagnostica Rx si intende l'insieme degli esami radiografici necessari per lo studio dello scheletro e di gran parte degli organi. Si possono eseguire esami radiografici del torace, delle ossa, delle articolazioni, della colonna vertebrale, del bacino, delle coste, etc. Si possono effettuare esami radiografici anche in presenza di immobilizzazioni di gesso o di materiale alternativo; in questo caso si può avere una perdita di dettaglio delle strutture ossee, a causa della presenza del materiale immobilizzante.

La **DR** (Direct Radiography), la più evoluta tecnologia presente attualmente sul mercato, consente di acquisire e elaborare in digitale tutte le immagini radiologiche. Il sofisticato software di correzione delle immagini che questa apparecchiatura utilizza, consente di ridurre la quantità di radiazioni erogate ottenendo un netto miglioramento nella qualità delle indagini rispetto al sistema tradizionale mantenendo una qualità costante delle immagini. Consente inoltre alcune elaborazioni delle immagini come l'ingrandimento di un particolare, la misurazione di determinate parti anatomiche, etc. e soprattutto la possibilità di trasferite in supporti digitali.



Per le donne in età fertile è indispensabile la consapevolezza di non essere in gravidanza. A parte lo stato di gravidanza, la radiologia tradizionale non ha controindicazioni.



Elenco Prestazioni:

RX ANCA
RX AVAMBRACCIO
RX BACINO
RX BRACCIO / OMERO
RX CLAVICOLA
RX EMICOSTATO
RX FEMORE
RX GAMBA
RX GINOCCHIO
RX GOMITO
RX MANO
RX PIEDE
RX POLSO
RX RACHIDE CERVICALE / DORSALE / LOMBO-SACRALE / SACRO-COCCIGEO
RX SCAPOLA
RX SPALLA
RX STUDIO ETÀ OSSEA
RX TIBIO-TARSICA / CAVIGLIA
RX TORACE

Risonanza Magnetica (RM)

La Risonanza Magnetica (RM) è una tecnica diagnostica che **NON utilizza Radiazioni X** ma campi magnetici e onde a radiofrequenza per acquisire immagini delle varie parti del corpo.

La RM può essere usata per la diagnosi di una grande varietà di condizioni patologiche che coinvolgano gli organi e i tessuti del corpo. Questa metodica è particolarmente utile nella diagnosi delle malattie dell'encefalo, della colonna vertebrale, dell'addome e pelvi (fegato, utero, prostata), dei vasi e del sistema muscolo-scheletrico (articolazioni, osso, tessuti molli) e della mammella.

La durata dell'esame può variare dai 15 ai 45 minuti.

In genere non è prevista alcuna preparazione.

È richiesto il digiuno da 6 ore e l'esecuzione dell'esame del sangue della Creatinina (non oltre 30 giorni dal giorno dell'esame) nel caso di studi con mezzo di contrasto endovenoso.

Prima dell'esecuzione dell'indagine è obbligatoria l'acquisizione del Consenso Informato del Paziente su apposito modulo (disponibile sul sito e consegnato all'atto della prenotazione o accettazione) con la raccolta della anamnesi e delle controindicazioni all'esame (per es. presenza di **pacemaker, neurostimolatori, pompe infusionali o elementi metallici ferromagnetici non compatibili**).

È obbligatorio segnalare l'eventuale **stato di gravidanza**, specie se nel primo trimestre



Durante l'indagine il disagio maggiore è solitamente rappresentato dalla lunghezza e ampiezza del tunnel e dalla rumorosità delle radiofrequenze impiegate. La nostra apparecchiatura RM presenta un tunnel ad ampia e profonda svasatura, la lunghezza del tratto a minor diametro è di soli 60 cm. Per ovviare alla rumorosità delle radiofrequenze sono fornite cuffie e/o tappi per le orecchie.

Prima dell'indagine viene fornito un camice ed è necessario **togliere tutti gli oggetti di metallo**: orologio, chiavi, monete, schede magnetiche, lenti a contatto, quant'altro di metallico indossato e togliere il trucco al viso. Gli oggetti personali possono essere deposti in appositi box con chiavi.

Il paziente è fatto sdraiare da un Tecnico Sanitario di Radiologia Medica (TSRM) sul lettino RM e in relazione al tipo di organo da studiare possono essere posizionate all'esterno del corpo le cosiddette "bobine di superficie" (fasce,

caschetto, piastre ecc.) sagomate in modo da adattarsi alla regione anatomica da studiare. L'applicazione di queste "bobine" (essendo appoggiate all'esterno del corpo) non provoca dolore o fastidio al paziente. Durante l'esame è richiesto al Paziente di rimanere immobile.

Il Paziente è collocato all'interno della macchina RM (la parte in esame al centro); tutto il corpo è sottoposto all'azione del campo magnetico. Come già sottolineato non ci sono rischi di radiazioni e, pertanto, l'indagine deve ritenersi assolutamente sicura e priva di effetti collaterali salvo quelli legati all'impiego di eventuali mezzi di contrasto.

All'interno del magnete è assicurata la ventilazione per un corretto ricambio dell'aria. Una telecamera a circuito chiuso permette agli operatori di sorvegliare il paziente al quale viene fornito un avvisatore per segnalare situazioni di pericolo. Il Paziente è in contatto audio mediante un sistema di altoparlanti.

Le immagini del corpo ottenute vengono visualizzate in uno schermo e quindi archiviate elettronicamente in forma digitale e disponibili online sul proprio dossier personale per 45 giorni dal momento della refertazione.

Al termine dell'esame il Paziente può allontanarsi tranquillamente e tornare alla sua routine quotidiana.

Elenco Prestazioni:

ANGIO-RM TSA S/C MDC
ANGIO-RM ADDOME S/C MDC
RM ADDOME SUPERIORE o INFERIORE-PELVI
RM ADDOME SUPERIORE o INFERIORE-PELVI S/C MDC
RM FEGATO S/C MDC
RM ATM (Articolazione Temporo-Mandibolare)
RM ATM S/C MDC
RM AVAMBRACCIO o BRACCIO
RM AVAMBRACCIO o BRACCIO S/C MDC
RM BACINO
RM BACINO S/C MDC
RM CAVIGLIA o PIEDE
RM CAVIGLIA o PIEDE S/C MDC
RM COLANGIOWIRSUNG
RM COLANGIOWIRSUNG + ADDOME SUPERIORE S/C MDC
RM COLLO
RM COLLO S/C MDC
RM COXOFEMORALE (ANCA)
RM COXOFEMORALE S/C MDC
RM ENCEFALO o RM ORBITE
RM ENCEFALO S/C MDC
RM ENCEFALO + ANGIORM
RM ENCEFALO S/C MDC + ANGIORM
RM ENCEFALO + ORBITE
RM ENCEFALO + ORECCHIO
RM ENCEFALO + IPOFISI S/C MDC
RM ENCEFALO S/C MDC + APC
RM FEMORE o GAMBA
RM FEMORE o GAMBA S/C MDC
RM GINOCCHIO
RM GINOCCHIO S/C MDC
RM GOMITO
RM GOMITO S/C MDC
RM MANO o POLSO
RM MANO o POLSO S/C MDC
RM MASSICCIO FACCIALE
RM MASSICCIO FACCIALE S/C MDC
RM MUSCOLARE
RM RACHIDE CERVICALE/DORSALE/L-S/SACRO-COCCIGE
RM RACHIDE CERVICALE/DORSALE/L-S/SACRO-COCCIGE S/C MDC
RM SPALLA
RM SPALLA S/C MDC
URO-RM

Tomografia Assiale Computerizzata (TAC)

La TAC è un esame diagnostico che combina i tradizionali raggi X con la tecnologia computerizzata. Il vantaggio della TAC rispetto alla radiografia tradizionale è quello di visualizzare gli organi da esaminare in sezioni sottilissime evidenziando anche minime differenze di densità tra i vari tessuti permettendo di visualizzare tutte strutture corporee, altrimenti non apprezzabili, specialmente se localizzate in profondità.

È largamente utilizzata per affrontare e risolvere molteplici problematiche cliniche in affiancamento a metodiche diagnostiche alternative come l'ecografia e la radiologia. La TAC, con protocolli di acquisizione differenziati in funzione degli organi da esaminare, consente di visualizzare l'anatomia delle strutture cranio-encefaliche; nella colonna vertebrale la TAC consente di studiare le vertebre, le articolazioni intervertebrali ed i loro legamenti; la TAC del collo e del torace permette di visualizzare, senza problemi di sovrapposizione, le strutture laringo-faringee, la tiroide, gli assi vascolari, i linfonodi, il parenchima polmonare, le varie strutture mediastiniche e tutte le componenti della gabbia toracica; la TAC muscolo-scheletrica consente lo studio della componente ossea, delle cartilagini nonché del complesso capsulo-ligamentoso, muscolo-tendineo e dei tessuti molli superficiali. La TAC Angio consente lo studio dei vasi, la TAC Body consente lo studio degli organi addominali, degli assi vascolari nonché dei linfonodi, peculiarità che rendono insostituibile la TAC nello staging dei pazienti oncologici.

Al momento dell'esame il paziente è accompagnato nello spogliatoio della sala TAC dove è fornito il camice da indossare durante l'esame. Sarà richiesto di **togliere tutti gli oggetti metallici**, in particolare se posti in vicinanza con la parte del corpo da esaminare, poiché produrrebbero difetti nelle immagini (ad esempio chiavi, monete, cellulari). Il paziente viene fatto accomodare, in relazione allo studio da eseguire, sul lettino scorrevole TAC dal Tecnico Sanitario di Radiologia Medica (TSRM) che spiega come sarà condotto l'esame e quali istruzioni seguire. Durante l'esame è richiesto al paziente di ridurre al minimo i movimenti volontari. Durante l'esame, il lettino su cui il paziente è sdraiato, viene fatto avanzare all'interno di un'apposita apparecchiatura, mentre contemporaneamente il tubo radiologico ruota attorno alle strutture corporee da esaminare producendo migliaia di dati che vengono elaborati in immagini da un computer.

Se l'esame è senza somministrazione del mezzo di contrasto, non è richiesta alcuna preparazione, mentre è necessario il digiuno da almeno 6 ore nel caso che sia previsto l'impiego del mezzo di contrasto. Sempre nel caso di utilizzo del mezzo di contrasto endovenoso, deve essere effettuato preliminarmente l'esame della creatinina e avere il Modulo di Consenso Informato compilato e firmato da parte del Medico Curante/Inviante (disponibile online o in Segreteria).

Si consiglia inoltre di portare la documentazione clinica in possesso, non solo TAC o altri esami radiologici precedenti ma anche relazioni e cartelle cliniche.

Non possono effettuare esami TAC:

- **Pazienti in gravidanza (anche presunta):** è importante avvisare il personale prima di accedere alle sale diagnostiche. I raggi X sono assolutamente dannosi per l'embrione o il feto in particolare nelle prime settimane di sviluppo.
- **Pazienti con documentata allergia al mezzo di contrasto:** anche in questo caso avvisare tempestivamente il personale prima di accedere alle sale diagnostiche, che valuterà caso per caso se effettivamente è opportuno effettuare l'indagine TAC richiesta.

L'apparecchiatura TAC presenta un'ampia apertura (Gantry di 70 cm) quasi da sembrare completamente "aperta". La durata effettiva dell'esame è limitata a pochi minuti. Solitamente questo tipo di esame non provoca disagio neppure nei soggetti claustrofobici. Da ricordare comunque che il Paziente non è lasciato mai solo, ma **"controllato" dal personale** nel locale di comando della apparecchiatura attraverso una visiva di vetro e da una videocamera a circuito chiuso. Il Paziente è in contatto audio mediante un sistema di altoparlanti.

L'esame è totalmente indolore. Si avverte solo il rumore derivante dal funzionamento dell'apparecchiatura e la percezione del movimento del lettino.

Si raccomanda, per ottenere immagini di buona qualità, di **rimanere immobili per tutta la durata dell'esame**. Può essere richiesto di trattenere il respiro per alcuni secondi durante l'acquisizione delle immagini.

Terminato l'esame, il Paziente esce dalla sala diagnostica, riprende i propri abiti e gli oggetti di sua proprietà e attende in sala d'attesa che il personale sanitario lo autorizzi ad allontanarsi dall'Istituto.

ESAME CON MEZZO DI CONTRASTO

Sia la TAC sia la RM possono essere effettuate utilizzando un mezzo di contrasto, che viene iniettato per via endovenosa con la presenza del medico Radiologo e di un Medico Specialista in anestesia e rianimazione.

Se l'esame prevede l'utilizzo di mezzo di contrasto, accertata la presenza del **Consenso Informato**, correttamente compilato e firmato e dell'esito dell'esame della creatinina, sarà predisposta, da parte di un Medico o di un Infermiere la linea infusoriale per la somministrazione del mezzo di contrasto, mediante l'incannulazione di una vena periferica di un braccio. In alcuni casi il medico radiologo può richiedere di infondere una flebo di soluzione fisiologica, prima e/o dopo la somministrazione del mezzo di contrasto. Si tratta semplicemente di una soluzione di acqua e cloruro di sodio, allo scopo di aumentare l'idratazione, indicata in particolare se è presente una insufficienza renale. Di norma non vengono somministrati farmaci.

Il **mezzo di contrasto**, con le tecniche moderne è iniettato mediante una pompa infusoriale. L'iniezione determina una sensazione di calore piuttosto intensa, anche se molto fugace e transitoria. Il Tecnico Sanitario di Radiologia Medica (TSRM) avvertirà in anticipo dell'infusione del mezzo di contrasto. Si raccomanda di rimanere immobili anche durante l'iniezione del mezzo di contrasto.

Alla fine dell'esame, dopo aver verificato che non siano comparse manifestazioni allergiche al mezzo di contrasto o altri disturbi, l'infermiere rimuoverà la cannula dalla vena.

Dopo la rimozione della cannula il paziente può andarsene tranquillamente e tornare alla sua routine quotidiana, **"non ci si porta dietro alcuna radiazione"**.



Elenco Prestazioni:

- TC ADDOME COMPLETO
- TC ADDOME COMPLETO S/C MDC
- TC ADDOME SUPERIORE o INFERIORE
- TC ADDOME SUPERIORE o INFERIORE S/C MDC
- TC ANGIO ADDOME + ARTERIE RENALI

TC ANGIO ENCEFALO
TC ANGIO ENCEFALO + TSA
TC ANGIO TORACE o TORACE-ADDOME
TC ANGIO TSA
TC ARCATA DENTARIA SUPERIORE O INFERIORE (Dentalscan)
TC AVAMBRACCIO o BRACCIO
TC AVAMBRACCIO o BRACCIO S/C MDC
TC BACINO o COXO-FEMORALE
TC CAVIGLIA o PIEDE
TC CAVIGLIA o PIEDE S/C MDC
TC COLLO
TC COLLO S/C MDC
TC ENCEFALO
TC ENCEFALO S/C MDC
TC FEMORE o GAMBA
TC FEMORE o GAMBA S/C MDC
TC GINOCCHIO
TC GINOCCHIO S/C MDC
TC GOMITO
TC GOMITO S/C MDC
TC MASS. FACCIALE o SENI PARANASALI S/C MDC
TC MASS. FACCIALE o SENI PARANASALI
TC ORECCHIO/ROCCHE MASTOIDI
TC ORECCHIO/ROCCHE MASTOIDI S/C MDC
TC POLSO/MANO
TC POLSO/MANO S/C MDC
TC RACHIDE CERVICALE/DORSALE/L-S/SACRO-COCCIGE
TC RACHIDE CERVICALE/DORSALE/L-S/SACRO-COCCIGE S/C MDC
TC SELLA TURCICA
TC SELLA TURCICA S/C MDC
TC SPALLA
TC SPALLA S/C MDC
TC STADIAZIONE ONCOLOGICA (con MDC)
TC TORACE SMDC o TORACE HR (Alta Risoluzione)
TC TORACE S/C MDC
TC TORACE-ADDOME SUP o INF
TC TORACE-ADDOME COMPLETO
TC TORACE-ADDOME COMPLETO S/C MDC
TC UROGRAFIA

Mammografia

La mammografia è un esame radiologico che, utilizzando raggi x, consente lo studio molto accurato delle mammelle e permette di rilevare precocemente eventuali lesioni mammarie individuando anche anomalie di piccole dimensioni, come le microcalcificazioni.

La sua efficacia diagnostica è superiore alla palpazione clinica, che riesce a individuare solamente lesioni di dimensione superiore al centimetro.

Una diagnosi precoce è fondamentale poiché permette di salvaguardare la salute della donna e l'integrità del seno. Si calcola che oltre il 97% dei carcinomi mammari diagnosticati in fase precoce si risolve positivamente nei 5 anni successivi. Se invece la scoperta avviene in una fase più avanzata, le possibilità di trattamento e guarigione sono molto più limitate.

La mammografia deve avere prima di tutto carattere preventivo e non deve essere vista dalla paziente come un semplice mezzo diagnostico. La sua ripetizione a intervalli di tempo regolari è fondamentale per prevenire e sconfiggere quello che è il tumore maligno più diffuso per incidenza e mortalità nella popolazione femminile.

Non possono effettuare l'esame pazienti in stato di presunta o effettiva gravidanza.

Al momento dell'esecuzione dell'esame è importante portare tutta la documentazione relativa ad indagini diagnostiche senologiche eseguite in precedenza. Potrebbero essere di fondamentale importanza per il medico radiologo per un eventuale confronto.

L'esame viene eseguito impiegando una apparecchiatura radiologica dedicata, il mammografo con Tomosintesi. La mammella viene posizionata su un apposito sostegno e compressa mediante un piatto in materiale plastico detto compressore. Sono eseguite, di base, due proiezioni (cranio-caudale e obliqua medio-laterale) per ogni mammella: in totale quindi **quattro esposizioni**.

Ulteriori proiezioni aggiuntive possono essere eseguite, a richiesta del Medico Radiologo, quando necessario. L'acquisizione delle immagini dura, per ogni proiezione, pochi secondi. Complessivamente l'indagine dura 10-15 minuti. Non vengono somministrati farmaci e non viene utilizzato mezzo di contrasto.

Presso il nostro istituto si esegue sempre l'esame senologico completo: mammografia, visita senologica, ecografia mammaria. Questo rende l'esame più completo ed affidabile.

Non è necessaria alcuna preparazione prima dell'esame; non viene effettuata alcuna forma di analgesia.

Nelle donne con il ciclo mestruale ancora presente, è opportuno eseguire l'esame nella prima metà del ciclo, perché è il periodo in cui il seno è meno teso e quindi più facilmente comprimibile. La compressione del seno è irrinunciabile per una corretta esecuzione dell'esame. Nelle donne in fase post-menopausale è generalmente possibile eseguire l'indagine in qualunque momento.

Al termine dell'esame la donna può lasciare l'istituto immediatamente; non è necessario un periodo di osservazione né essere accompagnati.

Dettaglio delle prestazioni:

ESAME POLIFASICO (visita senologica + mammografia + ecografia mammaria)

AGO ASPIRATO MAMMELLA + ISTOLOGIA

ASPIRAZIONE PERCUTANEA CISTI

Ecografia

L'**Ecografia** è una metodica utilizzata per studiare organi altrimenti non esplorabili con la radiologia tradizionale ed è considerata come esame di base o di filtro rispetto a tecniche più complesse come TAC e Risonanza Magnetica. È una tecnica che sfrutta gli **ultrasuoni** e pertanto non presenta le controindicazioni delle metodiche a radiazioni ionizzanti (no Rx), caratteristica che fa definire la metodica **non invasiva dal punto di vista radioprotezionistico**.

In via esemplificativa elenchiamo alcuni organi che è possibile studiare con l'ecografia: fegato, pancreas, milza, colecisti, reni, vescica, prostata, mammelle, utero e annessi, tiroide, parti molli come cute e sottocute, muscoli, tendini, le anche dei neonati per lo studio della displasia.

L'esame non è né doloroso né fastidioso: il medico radiologo spalma un gel conduttore sulla superficie cutanea sovrastante il tratto da esplorare e muove su di essa la sonda; l'esame dura circa 10 minuti, durante i quali il paziente deve evitare movimenti e deve, in certi momenti e su richiesta dell'esaminatore, trattenere il respiro.

L'esame può essere accompagnato da un moderato fastidio solo nel corso di procedure speciali (inserimento della sonda nel retto o nella vagina nell'ecografia transrettale e transvaginale). Vi sono alcuni esami ecografici per i quali è necessario recarsi all'appuntamento a digiuno da almeno sei ore, altri per i quali è necessario recarsi all'appuntamento con la vescica piena (si consiglia di bere circa mezzo litro di acqua un'ora prima dell'esecuzione dell'esame) ed altri ancora per i quali non è necessaria alcuna preparazione.

Al momento della prenotazione il personale addetto spiegherà quale deve essere la preparazione idonea in relazione all'esame ecografico prenotato.

Elenco Prestazioni:

ECO ADDOME COMPLETO
ECO ADDOME INFERIORE / ECO PELVICA
ECO ADDOME SUPERIORE
ECO ANCHE
ECO CAVO ASCELLARE
ECO DEL CAPO E DEL COLLO
ECO CUTE E SOTTOCUTE
ECO MAMMELLA
ECO MUSCOLOTENDINEA
ECO OSTEOARTICOLARE
ECO PARETE ADDOMINALE
ECO PARTI MOLLI
ECO PENE
ECO PROSTATICA
ECO SCROTALE
ECO TIROIDE E PARATIROIDI
AGO ASPIRATO ECOGUIDATO + ISTOLOGIA
ECO TRANSRETTALE
ECO TRANSVAGINALE
ECOCOLORDOPPLER ARTERIE RENALI

ECOCOLORDOPPLER ARTI INFERIORI ARTERIOSO o VENOSO
ECOCOLORDOPPLER ARTI SUPERIORI ARTERIOSO o VENOSO
ECOCOLORDOPPLER SCROTALE
ECOCOLORDOPPLER TSA

Densitometria Ossea (DEXA)

La Densitometria Ossea DEXA è un esame diagnostico non invasivo che misura la densità minerale ossea (BMD), ovvero la quantità di calcio e altri minerali presenti nelle ossa e viene utilizzata principalmente per la diagnosi e il monitoraggio dell'osteoporosi.

Per effettuare la MOC DEXA, il paziente deve sdraiarsi su un lettino collegato a un'apparecchiatura che emette i raggi X. Il tecnico sanitario di radiologia posiziona il segmento osseo da analizzare sotto un braccio meccanico che si muove lentamente sopra il corpo del paziente, inviando i raggi X e rilevando il loro assorbimento.

Elenco Prestazioni:

DENSITOMETRIA LOMBARE + FEMORE
DENSITOMETRIA LOMBARE
DENSITOMETRIA FEMORALE

Ambulatorio specialistico in Anestesia

Elenco Prestazioni:

VISITA ANESTESIOLOGICA PRE-INTERVENTO
SEDAZIONE

Ambulatorio specialistico in Cardiologia

Elenco Prestazioni:

ECOGRAFIA CARDIACA
ECOGRAFIA CARDIACA TRANSESOFAGEA
ELETTROCARDIOGRAMMA (ECG)
HOLTER ECG 24h
MONITORAGGIO PRESSORIO 24h
TEST DA SFORZO AL CICLOERGOMETRO
VISITA CARDIOLOGICA + E.C.G. + ECOGRAFIA CARDIACA
VISITA CARDIOLOGICA + E.C.G. + ECOSCOPIA
VISITA CARDIOLOGICA + TEST DA SFORZO

Ambulatorio specialistico in Chirurgia – Proctologia

Elenco Prestazioni:

VISITA CHIRURGICA
VISITA CHIRURGICA + ANOSCOPIA DIGITALE
LEGATURA EMORROIDI
SCLEROTERAPIA VARICI

Ambulatorio specialistico in Chirurgia e Diagnostica Vascolare

Elenco Prestazioni:

VISITA CHIRURGICA VASCOLARE + ECODOPPLER
VISITA DIAGNOSTICA VASCOLARE + ECODOPPLER

Ambulatorio specialistico in Dermatologia

Elenco Prestazioni:

VISITA DERMATOLOGICA
VISITA DERMATOLOGICA CON CONTROLLO NEVI
VISITA DERMATOLOGICA + CRIOTERAPIA
VISITA DERMATOLOGICA + MAPPATURA NEI TOTAL BODY

Ambulatorio specialistico in Gastroenterologia

Elenco Prestazioni:

VISITA GASTROENTEROLOGICA
VISITA GASTROENTEROLOGICA DI CONTROLLO

Come si svolge la visita:

La visita comprende una dettagliata anamnesi dei sintomi e problemi del paziente, in una visione ampia e comprendente anche altre patologie e non solo di pertinenza gastro- intestinale, la visione degli esami bioumorali e strumentali effettuati (o in assenza di documentazione, ciò che viene riferito dal paziente in merito agli stessi) e l'esame obiettivo. A seguire, la spiegazione del caso clinico e la diagnosi se emerge da quanto esposto durante la

visita e la terapia. Si fornisce al paziente la propria e-mail per eventuali comunicazioni o problemi nell'assunzione della terapia.

Ambulatorio specialistico in Ginecologia

Elenco Prestazioni:

VISITA GINECOLOGICA
VISITA GINECOLOGICA CON PAP TEST
VISITA GINECOLOGICA CON PAP TEST "THIN PREP"
VISITA GINECOLOGICA CON PAP TEST "THIN PREP" + DNA
PAP TEST

Ambulatorio specialistico in Medicina Interna

Elenco Prestazioni:

VISITA MEDICINA INTERNA

Ambulatorio specialistico in Oculistica

Elenco Prestazioni:

VISITA OCULISTICA
OCT
CAMPO VISIVO

Ambulatorio specialistico in O.R.L.

Elenco Prestazioni:

VISITA ORL

Ambulatorio specialistico in Ortopedia

Elenco Prestazioni:

VISITA ORTOPEDICA
VISITA ORTOPEDICA di CONTROLLO
VISITA ABILITAZIONE SPORTIVA NON AGONISTICA
INFILTRAZIONE
INFILTRAZIONE INTRAARTICOLARE ECOGUIDATA

Ambulatorio specialistico in Pneumologia

Elenco Prestazioni:

VISITA PNEUMOLOGICA
VISITA PNEUMOLOGICA + SPIROMETRIA
VISITA PNEUMOLOGICA DI CONTROLLO
VISITA PNEUMOLOGICA DI CONTROLLO+ SPIROMETRIA

Ambulatorio specialistico in Neurologia

Elenco Prestazioni:

ELETTROMIOGRAFIA 4 ARTI
ELETTROMIOGRAFIA ARTI INFERIORI
ELETTROMIOGRAFIA ARTI SUPERIORI
ELETTROMIOGRAFIA 1 ARTO SUPERIORE
ELETTROMIOGRAFIA 1 ARTO INFERIORE

VISITA NEUROLOGICA VISITA NEUROLOGICA DI CONTROLLO

Come si svolge la visita neurologica:

- Anamnesi
- Storia clinica personale e familiare ed analisi stile di vita.
- Esame Neurologico
- Stato mentale, funzioni simboliche, sistema motorio, coordinamento, funzioni autonome.
- Valutazioni Sensoriali
- Equilibrio, orientamento, riflessi, reazione degli occhi agli stimoli visivi.
- Alla fine della visita il Medico neurologo riassume il risultato della visita e prescrive eventuali terapie o approfondimenti diagnostici.

Ambulatorio specialistico in Urologia

Elenco Prestazioni:

VISITA UROLOGICA
VISITA UROLOGICA DI CONTROLLO

Ambulatorio specialistico Nutrizionista

Elenco Prestazioni:

PRIMA VISITA NUTRIZIONALE CON STESURA PIANO DIETETICO PERSONALIZZATO
PRIMA VISITA NUTRIZIONALE PER PERCORSO DI EDUCAZIONE ALIMENTARE
VISITA NUTRIZIONALE DI CONTROLLO
BIOIMPEDEZIOMETRIA (BIA)

Come si svolge la visita prima visita:

- Anamnesi: Storia clinica personale e familiare, analisi dello stile di vita e delle abitudini alimentari.
- Valutazione parametri: Rilevazione delle misure antropometriche: peso e altezza, IMC (Indice di massa corporea), circonferenze e rapporto WHR. Analisi della composizione corporea tramite Bioimpedenziometria (BIA), esame che fornisce informazioni su stato di idratazione corporea, massa magra e massa grassa.
Stima del dispendio energetico basale e del fabbisogno energetico totale.
- A conclusione della visita, saranno comunicati gli obiettivi del percorso dietetico personalizzato.
- Il materiale nutrizionale verrà consegnato/inviato dopo qualche giorno, previa elaborazione.

Come si svolgono le visite successive di controllo:

La frequenza dei controlli viene concordata insieme, solitamente ogni 4-5 settimane, in base alle esigenze del soggetto.

- Valutazioni parametri
- Rilevazione dei parametri antropometrici quali peso, IMC (Indice di massa corporea), circonferenze.
- Nuova valutazione della composizione corporea.
- Recall delle 24 h, confronto su abitudini alimentari e stile di vita del periodo trascorso, per valutare difficoltà riscontrate e punti di forza.
- Rinforzo delle specifiche raccomandazioni dietetiche e dei consigli generali di educazione alimentare per confermare o aggiornare il piano nutrizionale.

Check-up

Il Centro di Diagnostico ha realizzato in collaborazione con i Medici Specialisti, un programma di Accertamento Diagnostico mirato al controllo dello stato generale di salute della popolazione: **programma di Check-up**. Lo scopo è quello di rivolgersi alle persone sane che desiderano ottenere una attenta valutazione del proprio stato di salute. Il check-up svolge un percorso diagnostico attraverso esami e visite eseguite da specialisti del settore, con tecnologie che garantiscano i più elevati standard di qualità.

L'obiettivo, oltre alla prevenzione, che è la migliore strategia per ridurre l'incidenza delle varie malattie, è la diagnosi precoce delle patologie di maggiore rilevanza, attraverso test e protocolli scientifici validati. È rivolto a

tutte le persone in età adulta che, in poco tempo (una mattina), desiderano un mezzo efficace e rapido per eseguire **Controlli Medici di Accertamento**.

I nostri programmi di Accertamento Medico sono composti dai seguenti protocolli sanitari come di seguito illustrato.

PROTOCOLLO UOMO

Checkup Base < 50 anni

- 1 Visita ORL con audiometria
- 2 Vista Oculistica con fondometria
- 3 Visita Cardiologica
- 4 E.C.G.
- 5 Ecocardiocolordoppler
- 6 TC Torace HR (Alta Risoluzione)
- 7 Eco Addome Completo
- 8 Eco Tiroide
- 9 Eco Pelvica pre e post minzione
- 10 Visita Dermatologica con controllo nei
- 11 Visita Internistica

Checkup Base > 50 anni

- 1 Visita ORL con audiometria
- 2 Vista Oculistica con fondometria
- 3 Visita Cardiologica
- 4 E.C.G.
- 5 Ecocardiocolordoppler
- 6 TC Torace HR (Alta Risoluzione)
- 7 Rx Bacino sotto carico
- 8 Eco Addome Completo
- 9 Eco Tiroide
- 10 Ecocolor Doppler TSA
- 11 Eco Pelvica pre e post minzione
- 12 Visita Dermatologica con controllo nei
- 13 Visita Internistica

PROTOCOLLO DONNA

Checkup Base < 50 anni

- 1 Visita ORL con audiometria
- 2 Vista Oculistica con fondometria
- 3 Visita Cardiologica
- 4 E.C.G.
- 5 Ecocardiocolordoppler
- 6 TC Torace HR (Alta Risoluzione)
- 7 Eco Addome Completo
- 8 Eco Tiroide
- 9 Eco Pelvica pre e post minzione
- 10 Visita Dermatologica con controllo nei
- 11 Visita Internistica

Checkup Base > 50 anni

- 1 Visita ORL con audiometria
- 2 Vista Oculistica con fondometria
- 3 Visita Cardiologica
- 4 E.C.G.
- 5 Ecocardiocolordoppler
- 6 TC Torace HR (Alta Risoluzione)
- 7 Rx Bacino sotto carico
- 8 Eco Addome Completo
- 9 Eco Tiroide
- 10 Eco Pelvica pre e post minzione
- 11 Ecocolor Doppler TSA
- 12 Esame Senologico Completo
- 13 Densitometria Ossea
- 14 Visita Dermatologica con controllo nei
- 15 Visita Internistica

Ambulatorio Chirurgico: Dermatologia

Prestazioni:

ASPORTAZIONE DELLA PALPEBRA A TUTTO SPESSORE

ASPORTAZIONE O DEMOLIZIONE DI LESIONE O TESSUTO CUTANEO E SOTTOCUTANEO

ASPORTAZIONE RADICALE DI LESIONE DELLA CUTE

ASPORTAZIONE O DEMOLIZIONE DI LESIONE DEL NASO

ASPORTAZIONE RADICALE DI LESIONE DELL'ORECCHIO ESTERNO

Ambulatorio Chirurgico: Chirurgia Generale

Prestazioni:

ESCISSIONE DI EMORROIDE UNICA PROLASSATA
ASPORTAZIONE DI CONDILOMI
ASPORTAZIONE DI POLIPI FIBRO-EPITELIALI DELL'ANO
ASPORTAZIONE DI MARISCHE ANALI
ASPORTAZIONE DI CISTI DELLA REGIONE PERINEALE
LEGATURA ELASTICA DI EMORROIDI
LEGATURA DI FISTOLE ANALI SOTTOCUTANEE/SOTTOMUCOSE

Ambulatorio Chirurgico: Endoscopia Digestiva

Prestazioni:

ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA
COLONSCOPIA
RETTOSIGMOSCOPIA

Ambulatorio Chirurgico: Gastroenterologia

Prestazioni:

DILATAZIONE DELL'ESOFAGO
ASPORTAZIONE O DEMOLIZIONE ENDOSCOPICA DI LESIONE O TESSUTO ESOFAGEO
POLIPECTOMIA ENDOSCOPICA DELL'INTESTINO CRASSO

Ambulatorio Chirurgico: Oculistica

Prestazioni:

ASPORTAZIONE DI LESIONE ESTESA DELLA PALPEBRA NON A TUTTO SPESSORE
DEMOLIZIONE DI LESIONE DELLA CONGIUNTIVA
INSERZIONE DI CRISTALLINO ARTIFICIALE
INSERZIONE DI CRISTALLINO ARTIFICIALE INTRAOCULARE AL MOMENTO DI ESTRAZIONE DI CATARATTA ESEGUITI IN CONTEMPORANEA

Ambulatorio Chirurgico: Ortopedia

Prestazioni:

RIPARAZIONE DI DITO A MARTELLO
RIPARAZIONE DI DITO AD ARTIGLIO
ASPORTAZIONE DI LESIONI OSSEE
ESCISSIONE DI BORSITE
FASCIOTOMIA DELLA MANO
ALTRA TENOTOMIA DELLA MANO
ARTROSCOPIA CHIRURGICA DI POLSO E GOMITO

Ambulatorio Chirurgico: Urologia

Prestazioni:

ASPORTAZIONE RADICALE DI LESIONE DELLA CUTE
ASPORTAZIONE O DEMOLIZIONE DI LESIONE O TESSUTO CUTANEO E SOTTOCUTANEO

CISTOSTOMIA PERCUTANEA SOVRAPUBICA
CISTOSCOPIA TRANSURETRALE CON BIOPSIA
PLASTICA DI SLITTAMENTO DEL PREPUZIO

Ambulatorio Chirurgico: Vascolare

Prestazioni:

INCISIONE DI VENA DELL'ARTO INFERIORE
RESEZIONE DI VENA DELL'ARTO INFERIORE CON SOSTITUZIONE
LEGATURA E STRIPPING DI VENE VARICOSE DELL'ARTO INFERIORE
ALTRA ASPORTAZIONE DI VENA DELL'ARTO INFERIORE (FLEBECTOMIE)

La qualità dei servizi e delle prestazioni

L'Istituto Iperbarico ha quale proprio obiettivo finale la soddisfazione del Cliente. Per questo pone particolare attenzione al monitoraggio di vari parametri tecnico – funzionali e alle segnalazioni, proposte, osservazioni e reclami dei Clienti.

È a disposizione dei Clienti un questionario online di gradimento da compilare, senza alcun obbligo, per esprimere il proprio parere sull'ambiente, sul personale, sull'organizzazione e in generale sull'Istituto. Chiediamo a tutti di dare liberamente un giudizio. L'analisi dei questionari rappresenta per noi l'opportunità di soddisfare al meglio le esigenze dei Clienti, attraverso consigli, suggerimenti o reclami.

Qualora il Cliente avesse un reclamo da presentare, può registrarlo direttamente sul questionario di gradimento, esprimerlo verbalmente alla segreteria o al personale dell'Istituto, esprimerlo in forma scritta tramite apposito modulo da ritirarsi e riconsegnare in segreteria.

Il reclamo sarà trattato come da procedura interna come una non conformità alla quale seguirà una azione correttiva.

Le risposte ad eventuali reclami saranno date entro il termine massimo di 30 giorni.

Consenso Informato e Privacy

Il paziente ha il diritto di non essere sottoposto ad alcuna cura, esame o terapia senza aver espresso il proprio consenso. Tale consenso sarà reso disponibile al momento della prenotazione dell'esame (online secondo la modalità diagnostica: Rx, Tac, RM, Mammografia, Moc, Ecografia). Dovrà essere letto, valutato e firmato obbligatoriamente dal cliente e dal medico che ne assume la responsabilità.

Sarà inoltre richiesta l'autorizzazione al trattamento dei dati personali sensibili Legge 196/2003).

L'Istituto Iperbarico si impegna ad adottare idonee misure per garantire, nell'organizzazione delle prestazioni, il rispetto dei diritti e della dignità degli interessati D.L. 196/2003).

Privacy

Il paziente ha il diritto, in conformità al Decreto Legislativo n.196 del 2003, alla massima riservatezza dei dati personali e di quelli concernenti la sua cartella clinica/radiologica.

Diritto a ottenere spiegazioni

Il Paziente che fruisce di prestazioni erogate dall'Istituto ha il diritto di chiedere l'intervento di un medico per ottenere spiegazioni sull'esame richiesto dal medico curante, sulle istruzioni, sulla preparazione all'esame e sui risultati.

Rilascio documentazione sanitaria

Il paziente può richiedere il rilascio della documentazione sanitaria in copia conforme all'originale tramite apposito modulo rilasciato dalla segreteria, con risposta entro 7-30 giorni.

Abbattimento barriere linguistiche

Per venire incontro alle esigenze dei pazienti stranieri, nell'ottica di un immediato abbattimento delle barriere linguistiche, dispone di personale in grado di comunicare in inglese.

Il tempo e la trasparenza

I servizi sanitari hanno il dovere di fissare uniformemente tempi di attesa entro i quali determinati servizi devono essere erogati. Tali tempi di attesa devono essere comunicati al paziente in modo chiaro, nel rispetto del concetto di trasparenza che deve costituire la base per la modalità di erogazione dei servizi.

Servizi di cortesia

L'Istituto dispone di un ampio parcheggio interno gratuito non custodito, riservato ai clienti. I pazienti non deambulanti, che necessitano della sedia a rotelle, possono farne richiesta. Sono inoltre disponibili distributori di bevande, spuntini e i servizi igienici, anche per i diversamente abili.

Comportamento responsabile

Il paziente ha il dovere di tenere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri pazienti e nel rispetto del personale medico e sanitario, all'interno dell'Istituto.

Rispetto verso l'ambiente

Il rispetto deve essere rivolto, ovviamente, anche nei riguardi degli ambienti e delle attrezzature della struttura.

Collaborazione con il personale sanitario

Il paziente ha il dovere di collaborare con il personale medico, infermieristico e tecnico, al fine di un corretto approccio assistenziale. Il paziente è tenuto a fornire informazioni chiare, precise e complete sulla propria salute, sui ricoveri e sulle terapie eseguite.

Informazione

Il paziente ha il dovere di avvisare tempestivamente il personale dell'Istituto in caso di impossibilità ad eseguire la/le prestazione/i o visita/e programmate.

Rispetto degli orari

Il paziente ha il dovere di rispettare gli orari di esecuzione delle prestazioni concordati con l'Istituto, al fine di permettere lo svolgimento della normale attività.

Divieto di fumo

Il paziente deve rispettare il divieto di fumare all'interno del perimetro della struttura sanitaria. All'entrata dell'Istituto sono posti dei porta cenere dove spegnere le sigarette.

Divieto utilizzo telefoni cellulari

È permesso solo uso Wi-Fi.

Rispetto delle norme di sicurezza

Il paziente è tenuto al rispetto delle disposizioni di sicurezza:

- non allontanandosi dal luogo di destinazione senza autorizzazione;
- non avvicinandosi o toccando apparecchiature elettriche;
- non accedendo alle aree in cui è espressamente vietato l'accesso;
- rispettando tutti i cartelli segnalatori di sicurezza.

Piano di Emergenza

L'Istituto dispone di un piano di emergenza, che viene attuato in ogni evento che modifichi la condizione generale di sicurezza e che crea una situazione di grave pericolo per le persone e le cose presenti. Chiunque rilevi una situazione d'emergenza deve segnalarla immediatamente al personale dell'Istituto.



Per raggiungere l'Istituto Iperbarico:

- se si proviene dall'Autostrada A22 Brennero-Modena si consiglia l'uscita al casello di Verona Nord, prendere la tangenziale in direzione Aeroporto e proseguire per Villafranca. L'Istituto si trova in Via Francia 35;
- se si proviene dall'Autostrada A4 Milano-Venezia si consiglia l'uscita al casello di Sommacampagna, seguire poi le indicazioni per Villafranca. L'Istituto si trova in Via Francia 35.



37069 Villafranca di Verona (VR) – via Francia, 35
Tel. 045.7900193 – Fax 045.6305295

e-mail: info@centrodiagnosticovillafranca.com
direzionesanitaria@istitutoiperbarico.com

Sito Internet: www.centrodiagnosticovillafranca.com

Ultima revisione:
Maggio 2025