Centro Diagnostico Villafranca

Novembre 2026

CARTA DEI SERVIZI

Guida per gli Utenti

Via Francia, 35 37069 Villafranca di Verona (VR)
Tel: 045 7900193
info@centrodiagnosticovillafranca.com
www.centrodiagnosticovillafranca.com

CERTIFICAZIONE DI SISTEMA QUALITÀ
DNV
ISO 9001

PRESTAZIONI

RADIOLOGIA

- RX
- Mammografia con tomosintesi
- Ecografia vascolare
- Ecografia
- Risonanza magnetica
- TAC
- Densitometria ossea (MOC)

CARDIOLOGIA

- Visita specialistica
- E.C.G.
- Ecocardiografia Doppler
- Ecografia Tran-seofagea
- Test da sforzo al cicloergometro
- Holter pressorio
- Holter E.C.G.
- Bubble test

VISITE SPECIALISTICHE

- Proctologia
- Chirurgia Vascolare
- Dermatologia
- Gastroenterologia
- Ginecologia
- Medicina interna
- Oculistica
- O.R.L.
- Ortopedia
- Pneumologia
- Fiasiatria
- Reumatologia
- Neurologia
- Urologia

CHIRURGIA AMBULATORIALE

- Chirurgia dermatologica
- Chirurgia oculistica
- Chirurgia ortopedica
- Chirurgia proctologia
- Chirurgia urologica
- Chirurgia vascolare

PERCORSI CHECK-UP

- Uomo > 50 anni
- Uomo < 50 anni
- Donna > 50 anni
- Donna < 50 anni

ENDOSCOPIA DIGESTIVA

- Gastroscopia
- Colonscopia
- Rettosigmoidoscopia

Gentile Cliente,

siamo lieti di presentarle la Carta dei Servizi del Centro Diagnostico Villafranca, una guida pensata per far conoscere la nostra struttura, le prestazioni disponibili e le modalità di accesso ai servizi.

Il nostro impegno è offrire un'assistenza sanitaria di qualità, attraverso personale qualificato, tecnologie diagnostiche e un'attenzione costante alle esigenze di ogni paziente.

Questa Carta vuole essere uno strumento di informazione e trasparenza, ma anche un punto di partenza per un dialogo aperto con chi sceglie di affidarsi a noi.
I vostri suggerimenti sono per noi preziosi e ci aiutano a migliorare continuamente i servizi offerti.

L'Amministratore Delegato
Istituto Iperbarico S.p.A.

INDICE

Introduzione e la nostra missione	Pag. 5
La struttura e i principi fondamentali	Pag. 6
L'organizzazione	Pag. 7
Elenco medici	Pag. 8-10
Prenotazione, accettazione e documenti necessari	Pag. 11
Refertazione e modalità di pagamento	Pag. 12
Diagnostica RX (Radiologia digitale)	Pag. 13
Risonanza Magnetica (RM)	Pag. 14
Tomografia Computerizzata (TC)	Pag. 15
Esami con mezzi di contrasto e mammografia	Pag. 16
Densitometria ossea (MOC–DEXA)	Pag. 17
Ecografia	Pag. 18
Ecocolordoppler	Pag. 19
Ambulatori specialistici	Pag. 20
Chirurgia ambulatoriale e anestesia	Pag. 21
Endoscopia digestiva	Pag. 22
Percorsi Check-Up	Pag. 23
Diritti e doveri del paziente	Pag. 24
Qualità del servizio	Pag. 25
Indicatori di qualità	Pag. 26
Informazioni e prenotazioni	Pag. 27

INTRODUZIONE

La Carta dei Servizi del Centro Diagnostico Villafranca fornisce ai pazienti e ai medici le principali informazioni sulla struttura, sulle prestazioni disponibili e sulle modalità di accesso ai servizi.

È uno strumento di informazione e trasparenza, pensato per facilitare l'accesso alle prestazioni e favorire il dialogo con i pazienti.

LA NOSTRA MISSIONE

Il Centro Diagnostico Villafranca si impegna a offrire servizi sanitari di qualità, mettendo al centro la salute, la sicurezza e il benessere della persona.

Attraverso personale qualificato, tecnologie diagnostiche e un'attenzione costante alle esigenze dei pazienti, il Centro offre servizi di diagnostica per immagini, visite specialistiche e chirurgia ambulatoriale, con particolare attenzione alla prevenzione e alla diagnosi.

L'accoglienza è parte integrante del nostro servizio: ci impegniamo a garantire un ambiente accessibile e rispettoso delle esigenze di ogni persona, con particolare attenzione a bambini, anziani e pazienti con fragilità.

Il nostro obiettivo è offrire un'assistenza professionale, attenta e orientata al miglioramento continuo.

LA STRUTTURA

Il Centro Diagnostico Villafranca, situato in Via Francia 35 a Villafranca di Verona, è facilmente raggiungibile grazie alla vicinanza con le principali arterie stradali e autostradali.

Nato nel 2011 come ampliamento delle attività dell'Istituto Iperbarico, il Centro offre servizi di diagnostica per immagini, visite specialistiche e chirurgia ambulatoriale in regime privato.

La struttura dispone di apparecchiature diagnostiche e sistemi digitali per la gestione delle immagini e della documentazione sanitaria, a supporto dell'attività clinica.

La struttura adotta un sistema di gestione per la qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001, con l'obiettivo di monitorare i servizi, individuare eventuali criticità e promuovere il miglioramento continuo.

I PRINCIPI FONDAMENTALI

Il Centro Diagnostico Villafranca opera nel rispetto dei principi di uguaglianza, imparzialità, continuità assistenziale, efficienza ed efficacia, impegnandosi a garantire prestazioni sanitarie di qualità e un'assistenza attenta alle esigenze di ogni paziente.

Eguaglianza ed imparzialità

Il Centro Diagnostico Villafranca garantisce a tutti i pazienti pari accesso ai servizi, senza alcuna discriminazione. Particolare attenzione è riservata alle esigenze di bambini, anziani e persone con disabilità o che necessitano di assistenza.

Efficienzaed efficacia

Il Centro si impegna a offrire prestazioni sanitarie di qualità attraverso personale qualificato, tecnologie diagnostiche e procedure organizzative orientate alla sicurezza e al miglioramento continuo dei servizi.

Continuità

Il Centro assicura un'assistenza attenta e continuativa durante tutte le fasi della prestazione, dall'accoglienza alla conclusione del percorso, grazie alla collaborazione tra personale medico, infermieristico, tecnico e amministrativo.

Personale

Il personale del Centro si impegna a garantire un'accoglienza professionale, cortese e rispettosa, favorendo un rapporto di fiducia, ascolto e collaborazione con ogni paziente.

L'ORGANIZZAZIONE

La segreteria del Centro Diagnostico Villafranca è a disposizione dei pazienti per informazioni, prenotazioni e assistenza nell'accesso ai servizi.

Orari di segreteria

- Dal lunedì al venerdì: 8:00 – 18:00
- Sabato: 8:30 – 12:30

Contatti

- Telefono: 045 7900193
- Email: info@centrodiagnosticovillafranca.com
- Sito web: www.centrodiagnosticovillafranca.com

È possibile prenotare le prestazioni telefonicamente, presso la segreteria oppure online attraverso il sito web del Centro.

Gli esami con mezzo di contrasto e gli interventi chirurgici sono prenotabili esclusivamente tramite la segreteria, per consentire la verifica della documentazione necessaria e fornire le indicazioni relative alla preparazione.

Il personale è disponibile per fornire informazioni sulle prestazioni, sui costi, sui tempi di attesa, sulle eventuali preparazioni richieste e sulle modalità di consegna dei referti.

ELENCO MEDICI

Radiologia e Diagnostica per immagini

Risonanza Magnetica (RM)

Dott. G. Gortenuti
Dott. M. Grisanti
Dott. C. Cacciatori
Dott.ssa S. Montemezzi

Tomografia Computerizzat (TC)

Dott. G. Gortenuti
Dott. M. Grisanti
Dott. C. Cacciatori
Dott.ssa S. Montemezzi

Radiografia (RX)

Dott. G. Gortenuti
Dott. M. Grisanti
Dott. S. Marchesini
Dott. F. Furlan
Dott. C. Cacciatori
Dott. A. Michelon

Senologia

Dott.ssa A. Magagnotto
Dott.ssa S. Montemezzi
Dott. M. Grisanti

Ecografia

Dott. S. Marchesini
Dott. F. Furlan
Dott. C. Cacciatori
Dott.ssa A. Magagnotto
Dott. A. Michelon
Dott.ssa S. Montemezzi
Dott. S. Marchesini
Dott. F. Furlan

Ecocolordoppler

Dott. P. Pancera
Dott. G. Bergamaschi
Dott. F. Furlan
Dott. S. Marchesini

Neuroradiologia

Dott. A. Beltramello

ELENCO MEDICI

Ambulatorio Specialistico

Cardiologia
Dott. P. Marino
Dott.ssa D. Canel

Dermatologia
Dott. C. Masuzzo
Dott. A. Giovannini

Oculistica
Dott.ssa F. Accorsi

O.R.L.
Dott. C. Le Pera

Ortopedia
Dott. M. Montanari
Dott. P. Tessari
Dott.ssa D. Calderara

Neurologia
Dott. C.A. Righetti

Gastroenterologia
Dott. C. Sembenini
Dott. G. Bulighin

Urologia
Dott. G. Pecoraro

Ginecologia
Dott. Benati

Proctologia
Dott. E. Veronese
Dott. A. Balduzzi

Endocrinologia
Dott. P. Pancera

Pneumologia
Dott. Dezio

Chirurgia vascolare
Dott. G. Bergamaschi

Anestesia
Dott. G. Posenato
Dott. G. Castellano
Dott. Z. Morando

ELENCO MEDICI

Ambulatorio Chirurgico

Dermatologia
Dott. ssa A. Zanza

Ortopedia
Dott. P. Tessari
Dott.ssa D. Calderara

Oculistica
Dott. M. Mete

Urologia
Dott. G. Pecoraro

Chirurgia Generale
Dott. E. Veronese

Chirurgia vascolare
Dott. G. Bergamaschi

Endoscopia
Dott. G. Bulighin

PRENOTAZIONE

Le prestazioni del Centro Diagnostico Villafranca possono essere prenotate telefonicamente, presso la segreteria oppure online attraverso il sito web.

Gli esami con mezzo di contrasto e gli interventi chirurgici sono prenotabili esclusivamente tramite la segreteria, per consentire la verifica della documentazione necessaria e fornire le indicazioni specifiche.

Al momento della prenotazione vengono comunicate le eventuali indicazioni per la preparazione all'esame e la documentazione richiesta.

Si raccomanda di presentarsi 15 minuti prima dell'appuntamento e di avvisare tempestivamente la segreteria in caso di impossibilità a presentarsi.

ACCETTAZIONE

All'arrivo in struttura, il paziente ritira il numero dal totem e attende la chiamata allo sportello indicato sul monitor.

Il personale di segreteria verifica la documentazione, registra i dati necessari e fornisce le informazioni relative alla prestazione e alla consegna del referto.

Completata l'accettazione, il paziente viene indirizzato alla sala d'attesa o all'ambulatorio di riferimento.

DOCUMENTI NECESSARI

Per effettuare la prestazione è necessario presentare:

- Tessera sanitaria
- Prescrizione medica, quando richiesta
- Eventuali esami precedenti e documentazione clinica utile

Prima della prestazione, ove previsto, il paziente riceve le informazioni necessarie ed è invitato a sottoscrivere il consenso informato.

L'accesso degli accompagnatori alle sale diagnostiche e agli ambulatori è consentito secondo le indicazioni del personale sanitario.

REFERTAZIONE

Diagnostica per immagini

I referti e le immagini degli esami radiologici sono consultabili e scaricabili online attraverso il servizio dedicato, per 45 giorni dalla firma digitale del referto.

Per alcuni esami, come TAC e Risonanza Magnetica, la refertazione può richiedere fino a 72 ore.

Visite specialistiche e chirurgia ambulatoriale

I referti vengono generalmente consegnati al termine della prestazione e resi disponibili online. Per gli esami che richiedono ulteriori analisi, i tempi di consegna vengono comunicati al paziente.

Richiesta di copie e spedizione

È possibile richiedere copie dei referti e delle immagini diagnostiche, anche su supporto digitale, rivolgendosi alla segreteria.

Su richiesta scritta, è inoltre disponibile il servizio di spedizione a domicilio, con spese a carico del paziente.

Per tutelare la riservatezza dei dati sanitari, i referti non vengono comunicati telefonicamente.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Le prestazioni possono essere pagate tramite:

- Bancomat
- Carta di credito
- Contanti
- Assegni

Per beneficiare delle detrazioni fiscali previste dalla normativa vigente, è necessario utilizzare modalità di pagamento tracciabili, nei casi in cui ciò sia richiesto dalla legge.

Il trattamento dei dati personali e sanitari avviene nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy.

DIAGNOSTICA RX (RADIOLOGIA DIGITALE)

La radiografia (RX) è un esame diagnostico che utilizza i raggi X per ottenere immagini delle strutture interne del corpo, in particolare ossa, articolazioni e torace.

Il Centro Diagnostico Villafranca dispone di un sistema di radiologia digitale diretta (DR), che consente di acquisire ed elaborare immagini di elevata qualità, ottimizzando la dose di radiazioni utilizzata.

L'esame è rapido, non invasivo e generalmente non richiede particolari preparazioni.

Prestazioni disponibili
Presso il Centro è possibile eseguire radiografie dei principali distretti anatomici, tra cui torace, colonna vertebrale, bacino, arti e articolazioni.
Per conoscere l'elenco completo delle prestazioni è possibile consultare il sito web o rivolgersi alla segreteria.

Avvertenze
Prima dell'esame è importante segnalare al personale sanitario un'eventuale gravidanza, anche solo sospetta, affinché possano essere adottate le necessarie precauzioni.

RISONANZA MAGNETICA (RM)

La Risonanza Magnetica (RM) è un esame diagnostico che utilizza campi magnetici e onde a radiofrequenza per ottenere immagini dettagliate di organi e tessuti, senza impiegare radiazioni ionizzanti.

È particolarmente indicata per lo studio dell'encefalo, della colonna vertebrale, delle articolazioni, dei muscoli e degli organi interni.

Come si svolge l'esame

Il paziente viene fatto accomodare su un lettino che scorre all'interno dell'apparecchiatura. Durante l'esame, generalmente della durata di 15–45 minuti, è necessario rimanere immobili per garantire la qualità delle immagini.
Per ridurre il fastidio causato dal rumore dell'apparecchiatura vengono forniti cuffie o tappi auricolari. Il personale sanitario mantiene il contatto con il paziente durante tutta la procedura.

Preparazione

L'esame generalmente non richiede particolari preparazioni. In caso di utilizzo del mezzo di contrasto, vengono fornite specifiche indicazioni relative al digiuno, agli eventuali esami del sangue e alla documentazione necessaria.

Prestazioni disponibili

Presso il Centro è possibile eseguire esami di Risonanza Magnetica dei principali distretti anatomici, anche con mezzo di contrasto, quando indicato.
L'elenco completo delle prestazioni è disponibile sul sito web o presso la segreteria.

Avvertenze

Prima dell'esame è necessario segnalare al personale sanitario la presenza di pacemaker, dispositivi medici impiantati, protesi o altri elementi metallici, nonché un'eventuale gravidanza, anche sospetta.
Il personale sanitario valuterà le condizioni di sicurezza e le eventuali controindicazioni all'esecuzione dell'esame.

TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC)

La Tomografia Computerizzata (TAC o TC) è un esame diagnostico che utilizza i raggi X e sistemi di elaborazione digitale per ottenere immagini dettagliate delle strutture interne del corpo.

Consente di studiare organi, ossa, tessuti e vasi sanguigni ed è utilizzata per la diagnosi e il monitoraggio di numerose condizioni cliniche.

Come si svolge l'esame

Il paziente viene fatto accomodare su un lettino che scorre attraverso l'apertura dell'apparecchiatura. Durante l'esame è necessario rimanere immobili e, in alcuni momenti, trattenere il respiro seguendo le indicazioni del personale sanitario.

L'indagine è generalmente rapida e indolore. Il personale sanitario mantiene il contatto con il paziente durante tutta la procedura.

Preparazione

Gli esami senza mezzo di contrasto generalmente non richiedono particolari preparazioni. In caso di utilizzo del mezzo di contrasto, vengono fornite specifiche indicazioni relative al digiuno, agli eventuali esami del sangue e alla documentazione necessaria.

Prestazioni disponibili

Presso il Centro è possibile eseguire esami TAC dei principali distretti anatomici, anche con mezzo di contrasto, quando indicato.

L'elenco completo delle prestazioni è disponibile sul sito web o presso la segreteria.

Avvertenze

Prima dell'esame è importante segnalare al personale sanitario un'eventuale gravidanza, anche sospetta.

In caso di esami con mezzo di contrasto, è inoltre necessario comunicare eventuali precedenti reazioni al mezzo di contrasto, problemi renali o altre condizioni cliniche rilevanti.

Il personale sanitario valuterà le eventuali controindicazioni e le precauzioni necessarie.

ESAMI CON MEZZI DI CONTRASTO

Alcuni esami TAC e Risonanza Magnetica possono richiedere la somministrazione di un mezzo di contrasto per migliorare la visualizzazione di organi e tessuti.
Per effettuare questi esami è necessario presentare il modulo di consenso informato compilato e firmato dal medico inviante, secondo le procedure previste dal Centro.
Prima dell'esame, il personale sanitario verifica la documentazione clinica, le eventuali controindicazioni e acquisisce il consenso del paziente.
Le indicazioni relative alla preparazione e agli eventuali controlli preliminari vengono comunicate al momento della prenotazione.
Gli esami con mezzo di contrasto sono prenotabili esclusivamente tramite la segreteria.

MAMMOGRAFIA

La mammografia è un esame radiologico che utilizza raggi X a basse dosi per studiare il tessuto mammario e individuare precocemente eventuali alterazioni, anche di piccole dimensioni.

Il Centro Diagnostico Villafranca dispone di un mammografo digitale con tomosintesi, una tecnologia che consente di acquisire immagini dettagliate della mammella, migliorando la valutazione delle strutture mammarie.

Come si svolge l'esame

Durante l'esame, la mammella viene posizionata su un apposito sostegno e compressa per pochi secondi, al fine di ottenere immagini di qualità.

L'indagine dura generalmente 10–15 minuti e può provocare un lieve fastidio temporaneo dovuto alla compressione.

Preparazione

L'esame non richiede particolari preparazioni. È importante portare con sé eventuali mammografie, ecografie mammarie e altri esami senologici precedenti, utili per il confronto.

Nelle donne in età fertile è preferibile, quando possibile, programmare l'esame nella prima metà del ciclo mestruale.

Prestazioni disponibili

Presso il Centro è possibile effettuare un percorso di diagnostica senologica che comprende visita senologica, mammografia con tomosintesi ed ecografia mammaria.

Sono inoltre disponibili ulteriori approfondimenti diagnostici, secondo indicazione medica.

Avvertenze

Prima dell'esame è necessario segnalare al personale sanitario un'eventuale gravidanza, anche sospetta.

DENSITOMETRIA OSSEA (MOC–DEXA)

La densitometria ossea (MOC–DEXA) è un esame diagnostico non invasivo che utilizza raggi X a bassissima dose per misurare la densità minerale delle ossa.

È utilizzata principalmente per la diagnosi e il monitoraggio dell'osteoporosi e per valutare il rischio di fratture, insieme ad altri fattori clinici.

Come si svolge l'esame

Il paziente viene fatto accomodare su un lettino mentre l'apparecchiatura acquisisce le immagini delle aree da esaminare, generalmente la colonna lombare e il femore.

L'esame è rapido, indolore e richiede di rimanere immobili durante l'acquisizione delle immagini.

Preparazione

Generalmente non sono necessarie particolari preparazioni. È comunque importante seguire le eventuali indicazioni fornite al momento della prenotazione.

Prestazioni disponibili

Presso il Centro Diagnostico Villafranca è possibile effettuare:

- Densitometria lombare
- Densitometria femorale
- Densitometria lombare e femorale

Avvertenze

Prima dell'esame è necessario segnalare al personale sanitario un'eventuale gravidanza, anche sospetta, affinché venga valutata l'appropriatezza dell'indagine.

ECOGRAFIA

L'ecografia è un esame diagnostico non invasivo che utilizza gli ultrasuoni per ottenere immagini degli organi e dei tessuti interni, senza impiegare radiazioni ionizzanti.

È utilizzata per lo studio di numerosi distretti anatomici, tra cui addome, tiroide, mammelle, apparato urinario, muscoli e articolazioni.

Come si svolge l'esame

Il medico applica un gel sulla zona da esaminare e utilizza una sonda che permette di visualizzare le strutture interne attraverso immagini in tempo reale.

L'esame è generalmente indolore e ha una durata variabile in base alla zona da studiare.

Preparazione

Alcune ecografie non richiedono particolari preparazioni, mentre per altre, come quelle addominali o dell'apparato urinario, possono essere necessarie specifiche indicazioni relative al digiuno o al riempimento della vescica.

Le istruzioni vengono comunicate al momento della prenotazione.

Prestazioni disponibili

Presso il Centro Diagnostico Villafranca è possibile eseguire ecografie dei principali organi e distretti anatomici.

L'elenco completo delle prestazioni è disponibile sul sito web o presso la segreteria.

Avvertenze

L'ecografia non utilizza radiazioni ionizzanti e può essere eseguita anche durante la gravidanza, quando clinicamente indicata.

ECOCOLORDOPPLER

L'ecocolordoppler è un esame diagnostico non invasivo che utilizza gli ultrasuoni per valutare la struttura dei vasi sanguigni e il flusso del sangue al loro interno.

È particolarmente utile per lo studio della circolazione arteriosa e venosa e per individuare eventuali alterazioni, come restringimenti, ostruzioni o insufficienza venosa.

Come si svolge l'esame

Il medico applica un gel sulla zona da esaminare e utilizza una sonda ecografica per visualizzare i vasi sanguigni e analizzare il flusso del sangue.

L'esame è generalmente indolore e ha una durata variabile in base al distretto anatomico da studiare.

Preparazione

La maggior parte degli esami ecocolordoppler non richiede particolari preparazioni. Per alcune indagini, soprattutto a livello addominale, possono essere necessarie indicazioni specifiche, comunicate al momento della prenotazione.

Prestazioni disponibili

Presso il Centro Diagnostico Villafranca è possibile effettuare esami ecocolordoppler di diversi distretti vascolari, tra cui i tronchi sovraortici (TSA) e i vasi arteriosi e venosi degli arti inferiori.

Per conoscere l'elenco completo delle prestazioni è possibile consultare il sito web o rivolgersi alla segreteria.

Avvertenze

L'ecocolordoppler non utilizza radiazioni ionizzanti e non presenta generalmente controindicazioni legate alla metodica.

AMBULATORI SPECIALISTICI

Il Centro Diagnostico Villafranca offre un'ampia gamma di visite specialistiche per la prevenzione, la diagnosi e il monitoraggio di diverse condizioni cliniche.

Le prestazioni sono effettuate da medici specialisti, con il supporto di tecnologie diagnostiche e strumentali, per garantire un'assistenza attenta alle esigenze di ogni paziente.

Specialità disponibili

- Cardiologia
- Chirurgia vascolare
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Fisiatria
- Gastroenterologia
- Ginecologia
- Medicina interna
- Neurologia
- Oculistica
- Ortopedia
- Otorinolaringoiatria (ORL)
- Pneumologia
- Proctologia
- Reumatologia
- Urologia

Visite ed esami specialistici

Oltre alle visite mediche, presso il Centro è possibile effettuare esami diagnostici e strumentali specifici per le diverse specialità, secondo indicazione clinica.

Per conoscere l'elenco completo delle prestazioni, i medici disponibili e le modalità di prenotazione è possibile consultare il sito web o rivolgersi alla segreteria.

CHIRURGIA AMBULATORIALE

Il Centro Diagnostico Villafranca dispone di un ambulatorio chirurgico dedicato all'esecuzione di interventi e procedure che non richiedono il ricovero ospedaliero.

Le prestazioni sono effettuate da medici specialisti, con il supporto di personale sanitario qualificato, in ambienti attrezzati e nel rispetto degli standard di sicurezza.

Specialità disponibili

- Chirurgia dermatologica
- Chirurgia gastroenterologica
- Chirurgia oculistica
- Chirurgia ortopedica
- Chirurgia proctologica
- Chirurgia urologica
- Chirurgia vascolare

Accesso alle prestazioni

L'accesso agli interventi avviene previa valutazione specialistica, durante la quale vengono verificate le indicazioni cliniche e l'idoneità del paziente alla procedura.

Prima dell'intervento, il personale sanitario fornisce le informazioni relative alla preparazione, alle modalità di svolgimento e alle eventuali indicazioni post-operatorie.

Per conoscere gli interventi disponibili e le modalità di prenotazione è possibile rivolgersi alla segreteria del Centro.

ANESTESIA

Il servizio di Anestesia supporta le attività chirurgiche e le procedure diagnostiche che richiedono assistenza anestesiologica.

Quando previsto, il paziente viene sottoposto a una valutazione anestesiologica preliminare per verificare le condizioni cliniche e definire le modalità di assistenza più appropriate.

Il servizio comprende visite anestesiologiche pre-intervento e procedure di sedazione, secondo indicazione medica.

ENDOSCOPIA DIGESTIVA

il Centro Diagnostico Villafranca offre esami di endoscopia digestiva per la diagnosi e la valutazione delle patologie dell'apparato gastrointestinale.

Queste indagini consentono di osservare direttamente le mucose del tratto digestivo attraverso strumenti flessibili dotati di una telecamera e, quando necessario, di effettuare prelievi di tessuto (biopsie) per ulteriori approfondimenti.

Prestazioni disponibili

- **Gastroscopia**: permette di esaminare esofago, stomaco e duodeno
- **Colonscopia**: consente di esplorare il colon e, quando indicato, il tratto finale dell'intestino tenue
- **Rettosigmoidoscopia**: permette di esaminare il retto e il sigma, ovvero la parte terminale del colon

Sedazione e avvertenze

Per alcune procedure può essere prevista una sedazione, previa valutazione delle condizioni cliniche del paziente.

Prima dell'esame è importante comunicare al personale sanitario eventuali patologie, allergie e terapie farmacologiche in corso, in particolare l'assunzione di anticoagulanti o antiaggreganti.

In caso di sedazione, il personale fornirà le indicazioni relative all'accompagnamento e alle precauzioni da osservare dopo la procedura.

PERCORSI CHECK-UP

Il Centro Diagnostico Villafranca propone percorsi di Check-Up dedicati alla prevenzione e alla valutazione dello stato di salute, attraverso visite specialistiche ed esami diagnostici.

I programmi sono differenziati in base al sesso e alla fascia d'età, con l'obiettivo di favorire l'individuazione precoce di eventuali condizioni cliniche e offrire una valutazione complessiva della salute.

Percorsi disponibili

- **Check-Up Uomo Under 50:** percorso di prevenzione rivolto agli uomini di età inferiore ai 50 anni
- **Check-Up Uomo Over 50:** programma di controlli dedicato agli uomini dai 50 anni in su
- **Check-Up Donna Under 50:** percorso di prevenzione rivolto alle donne di età inferiore ai 50 anni
- **Check-Up Donna Over 50:** programma di controlli dedicato alle donne dai 50 anni in su

Come si svolge il Check-Up

Il percorso comprende una serie di visite specialistiche ed esami diagnostici previsti dal programma selezionato.

Il personale del Centro fornisce le informazioni relative alle prestazioni incluse, alla preparazione necessaria e all'organizzazione degli appuntamenti.

Informazioni e prenotazioni

Per conoscere il dettaglio degli esami previsti nei singoli percorsi, i costi e le modalità di prenotazione è possibile rivolgersi alla segreteria del Centro Diagnostico Villafranca.

DIRITTI E DOVERI DEL PAZIENTE

Il Centro Diagnostico Villafranca si impegna a garantire un'assistenza sanitaria rispettosa della dignità, della riservatezza e delle esigenze di ogni paziente.

I diritti del paziente

Ogni paziente ha diritto a:

- Ricevere un'assistenza professionale, cortese e rispettosa, senza alcuna discriminazione
- Ottenere informazioni chiare e comprensibili sulle prestazioni sanitarie, sulle modalità di esecuzione e sugli eventuali rischi
- Essere informato e fornire il proprio consenso alle prestazioni, quando previsto.
- Vedere tutelata la riservatezza dei propri dati personali e sanitari.
- Richiedere spiegazioni al personale medico e sanitario in merito agli esami e ai relativi risultati
- Accedere alla propria documentazione sanitaria secondo le modalità previste dalla normativa vigente
- Presentare osservazioni, suggerimenti o segnalazioni per contribuire al miglioramento dei servizi

I doveri del paziente

Per favorire il corretto svolgimento delle attività, ogni paziente è invitato a:

- Mantenere un comportamento rispettoso nei confronti del personale e degli altri utenti
- Fornire informazioni complete e corrette sul proprio stato di salute, sulle terapie in corso e sugli eventuali esami precedenti
- Rispettare gli orari degli appuntamenti e comunicare tempestivamente eventuali impossibilità a presentarsi
- Seguire le indicazioni del personale sanitario relative alla preparazione e allo svolgimento delle prestazioni
- Rispettare gli ambienti, le attrezzature e le norme di sicurezza della struttura
- Rispettare il divieto di fumo e le indicazioni sull'utilizzo dei dispositivi elettronici

QUALITÀ DEL SERVIZIO

Il Centro Diagnostico Villafranca pone particolare attenzione alla qualità delle prestazioni sanitarie, all'organizzazione dei servizi e alla soddisfazione dei pazienti.

Attraverso il monitoraggio delle attività, la valutazione dei risultati e l'ascolto delle esigenze degli utenti, il Centro si impegna a migliorare costantemente la qualità dell'assistenza offerta.

Questionario di gradimento

Il Centro mette a disposizione dei pazienti un questionario di gradimento online, attraverso il quale è possibile esprimere la propria opinione sull'accoglienza, sul personale, sull'organizzazione e sui servizi ricevuti.

La compilazione è facoltativa e rappresenta un importante strumento per raccogliere suggerimenti e individuare eventuali aspetti da migliorare.

Segnalazioni e reclami

I pazienti possono presentare osservazioni, suggerimenti o reclami attraverso il questionario di gradimento, rivolgendosi direttamente al personale oppure compilando l'apposito modulo disponibile presso la segreteria.

Le segnalazioni vengono esaminate secondo le procedure interne della struttura, al fine di individuare eventuali azioni correttive e migliorare il servizio.

Per i reclami è prevista una risposta entro un termine massimo di 30 giorni.

INDICATORI DI QUALITÀ

Servizi per clienti con ridotta mobilità

- assenza di barrierearchitettoniche
- presenza di barelle
- presenza di carrozzine
- accessibilità a tutti i servizi
- trasporto con ambulanze ospedaliere e mezzi di Associazioni di volontariato

Servizi per i clienti e gli accompagnatori

- parcheggio esterno
- ampia sala di attesa
- spogliatoi separati e capaci
- presenza di distributore di bevande e snack
- presenza di servizi igienici, anche per disabili
- possibilità di sottofondo musicale

Verifiche del sistema qualità

Verifiche interne ed esterne sul sistema qualità e Riesame della Direzione sui fattori di qualità: 1 ogni 6 mesi

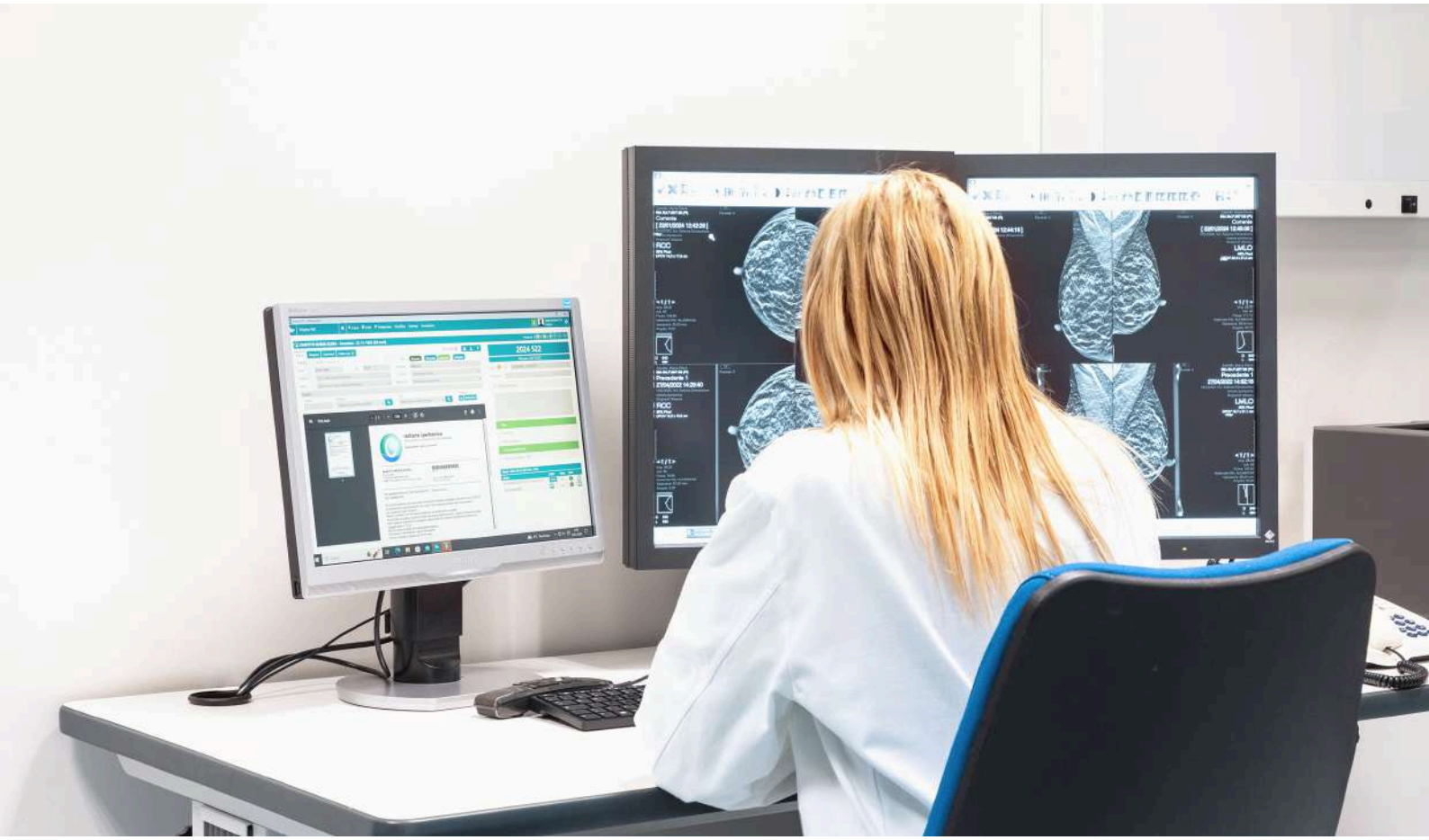
Annualmente è fatto un riesame da parte della Direzione

Attraverso l'analisi degli indicatori riguardanti gli indici di gradimento dei clienti, la griglia dei tempi di attesa, le osservazioni provenienti dagli utenti e le non conformità riscontrate.
La Direzione, unitamente al Referente per la qualità, si impegna a definire le azioni idonee per il miglioramento continuo degli aspetti organizzativi, sanitari e tecnici.

INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI

La segreteria è a disposizione per fornire informazioni sulle prestazioni, sui costi e sulle modalità di prenotazione.

È inoltre possibile prenotare online attraverso il sito web del Centro.



CENTRO DIAGNOSTICO VILLAFRANCA

Via Francia, 35 37069 Villafranca di Verona (VR)

Tel: 045 7900193 - info@centrodiagnosticovillafranca.com

www.centrodiagnosticovillafranca.com